



スマホだけでできる LINE@活用セミナー

導入編

2018.10.01

経営革新等支援機関

ちえてらすコンサルティング

LINEビジネス活用コンサルタント 中村剣

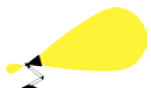


導入編の目標

- LINE@のインストール
- アカウント基本設定
- アカウントページの作成
- メッセージの配信
- クーポンの作成



LINE@とは



LINE@

ビジネスシーンで活躍するもう1つのLINE

LINE@は、ビジネスや情報発信に活用できる会社・事業者向けのLINEアカウントです。企業、ブランド、商品の魅力をお客様に発信するためのさまざまな機能が備わっています。

LINE@アカウントを作成する



LINE Payのコード決済導入をサポートするアカウントとブログができました

2018-09-13

「LINE@とdodo point連携サービス」ハワイアンレストランの活用事例

2018-08-09

LINE Pay店舗用アプリをリリースしました

2018-07-11

<https://at.line.me/jp/>



LINEのビジネスアカウント

- 店舗のLINE@ページ構築アカウント
- お友だち登録でダイレクトの情報配信
- 主な機能
タイムライン、アカウントページ、メッセージ
クーポン、ショップカード、キーワード応答

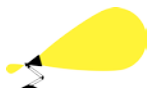


LINE@の種類

- 一般アカウント、認証済みアカウント
- 無料プラン、有料プラン
- プレミアムID

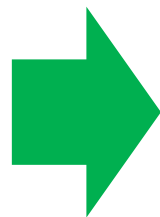
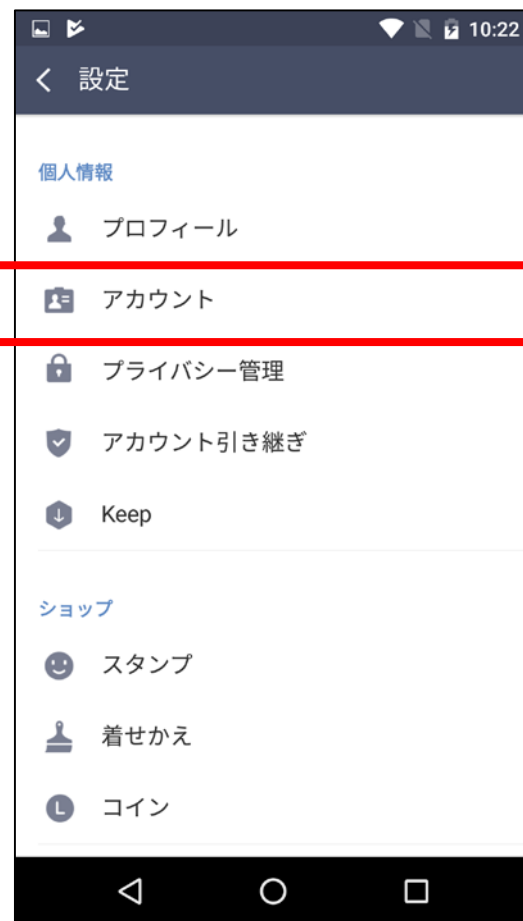
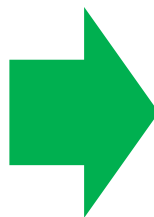
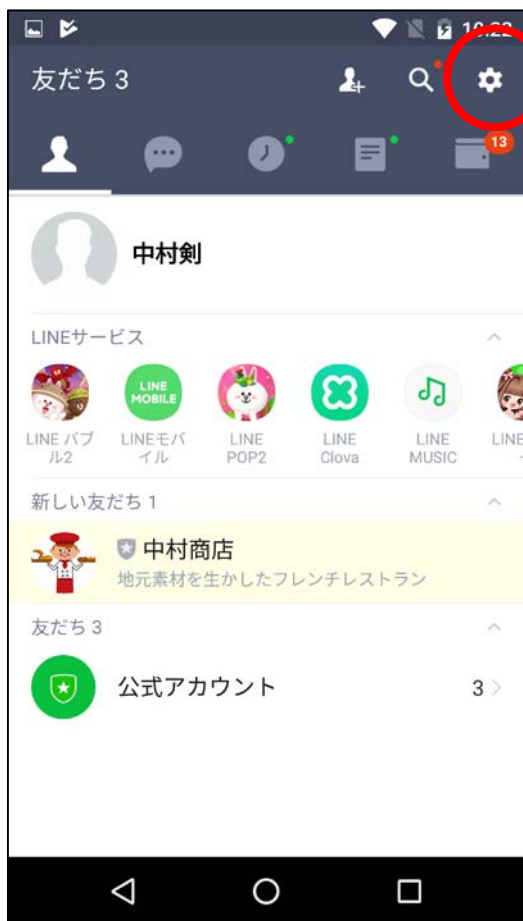


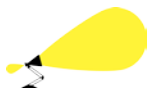
事前準備



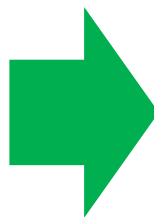
LINE@を始める前に

※LINEに電子メールアドレスを登録しておかないといけません。





完成イメージ







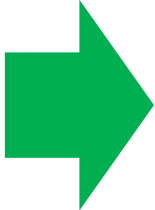
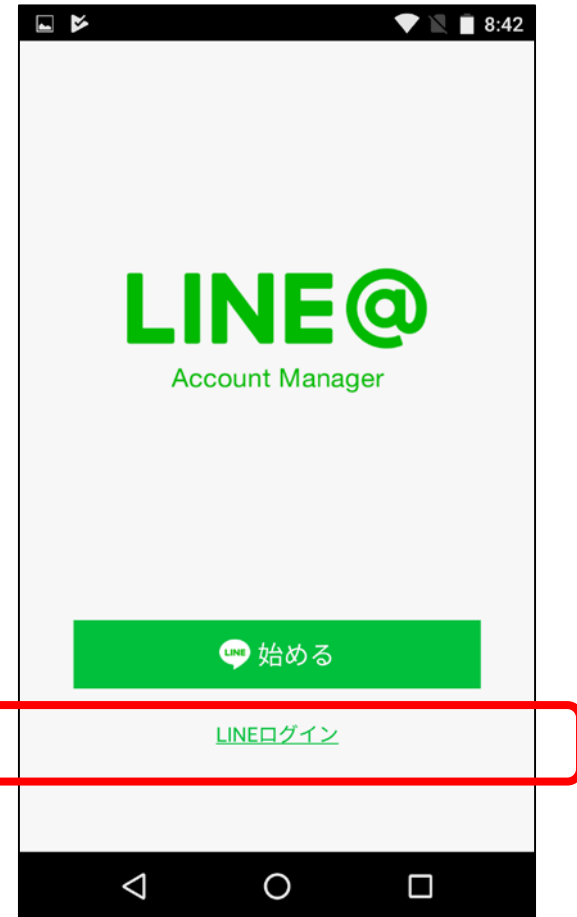
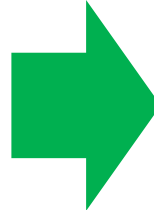
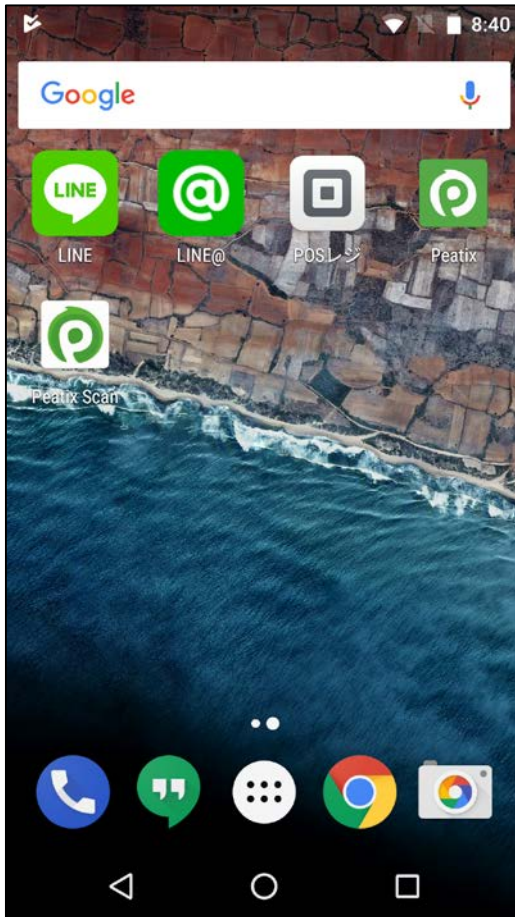
LINE@アプリのインストール



プロフィール・アカウント設定



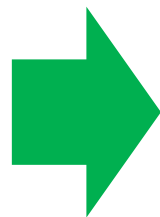
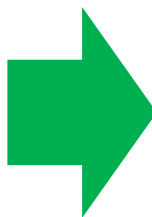
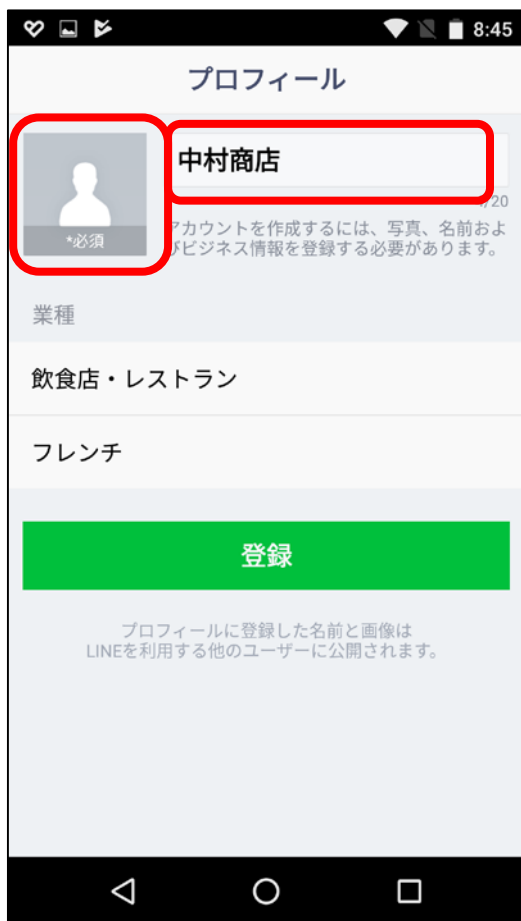
LINE@アプリを起動します

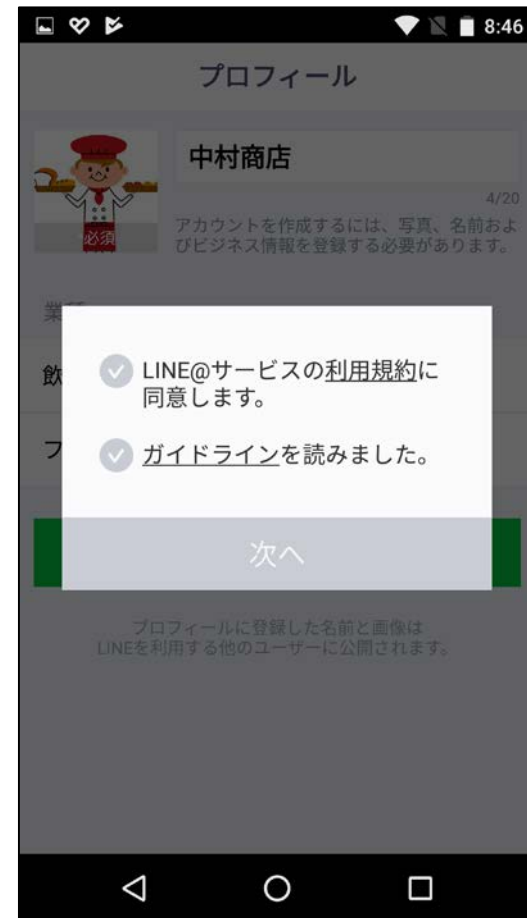


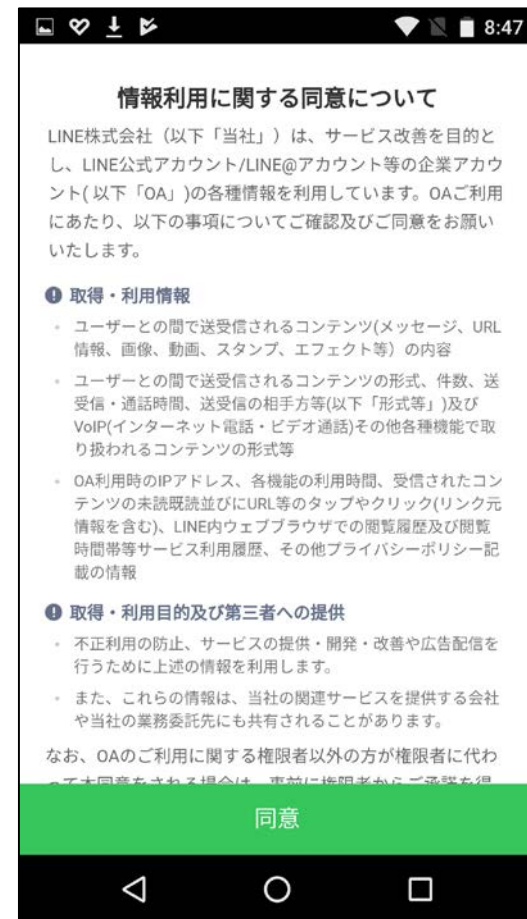
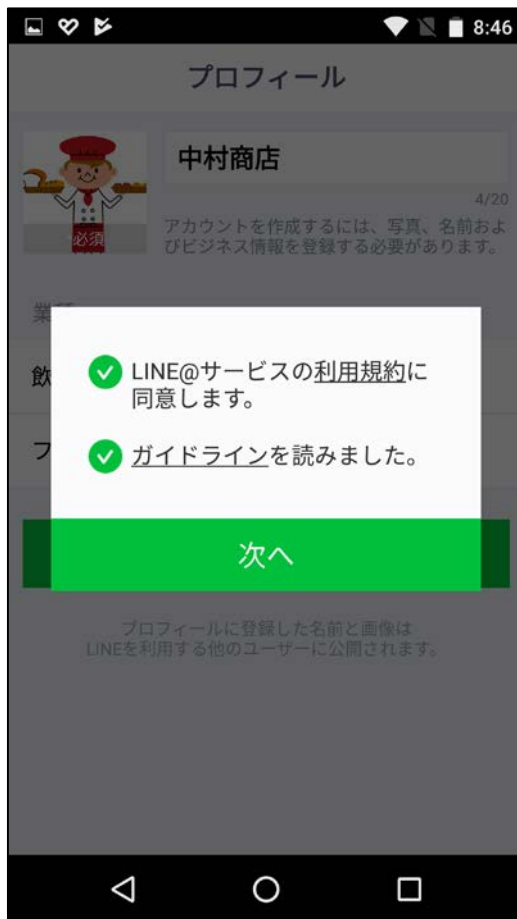


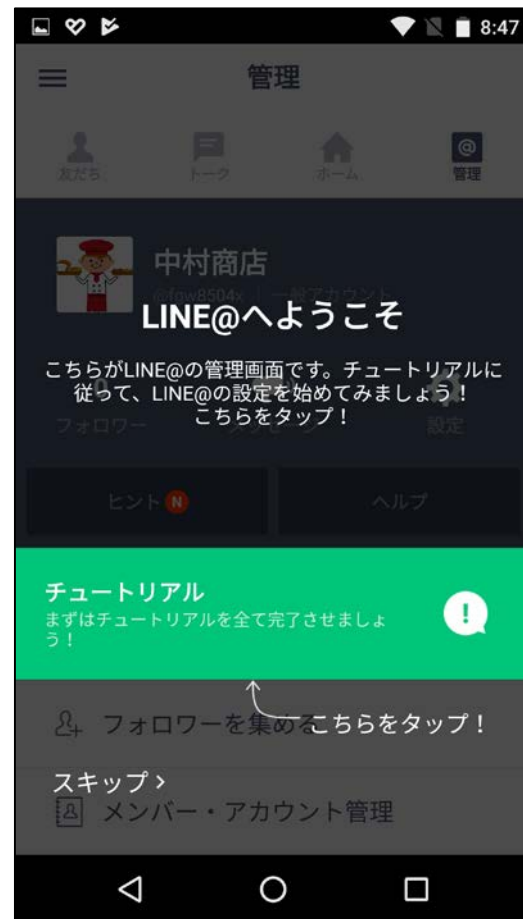
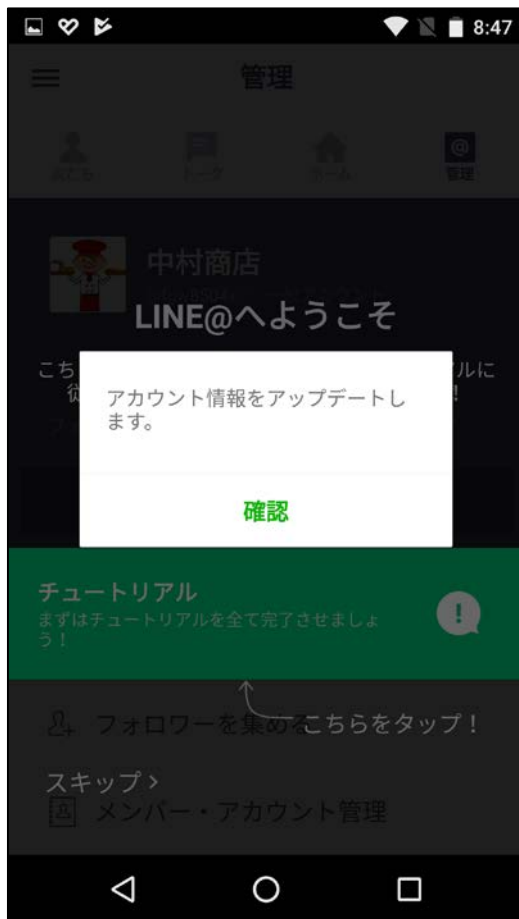
最初のプロフィールを作成します

プロフィール写真は必須です。

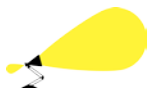
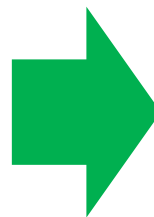
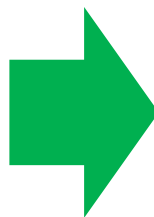








プロフィールを作成します



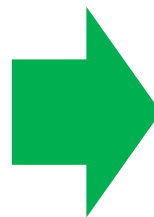
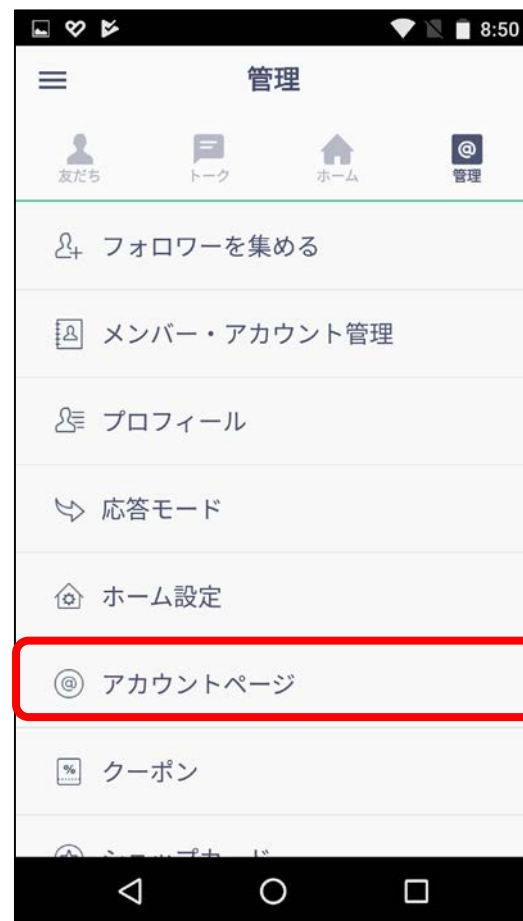
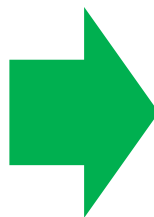
ステータスメッセージの設定



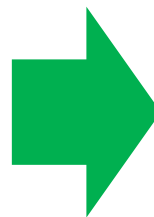
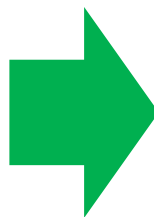
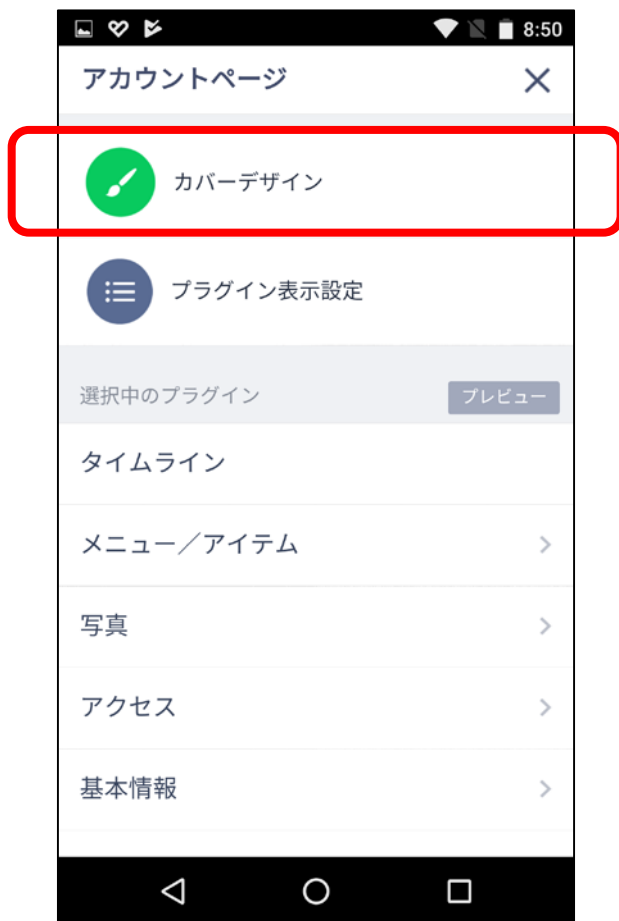
アカウントページの設定



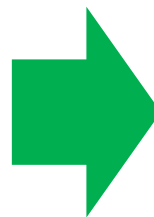
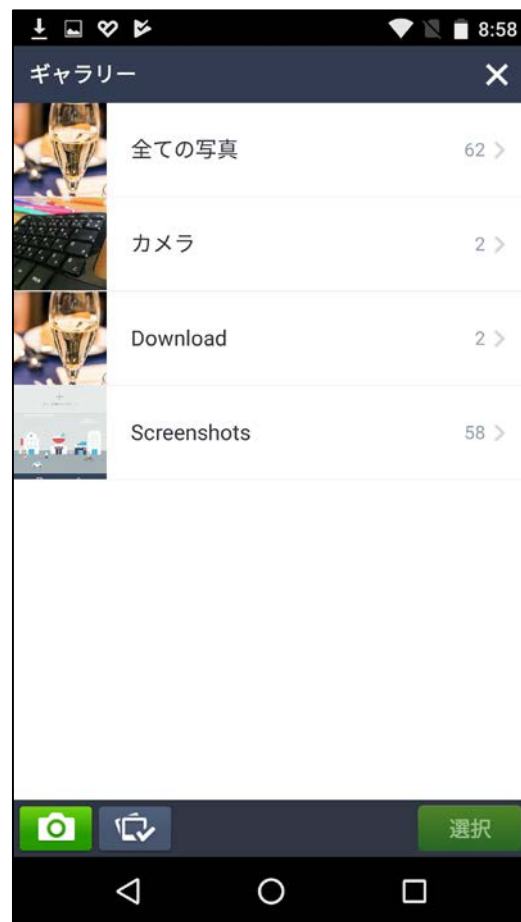
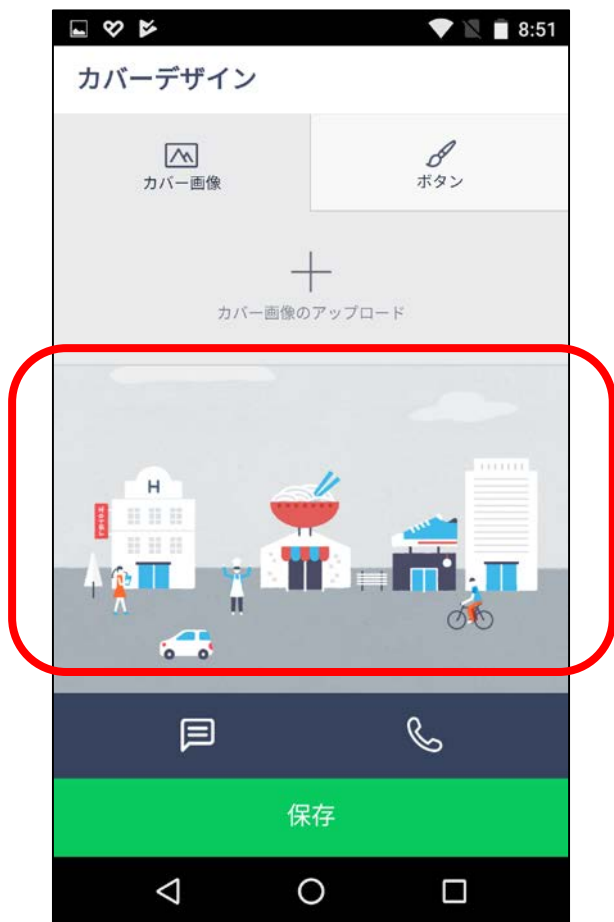
アカウントページの設定



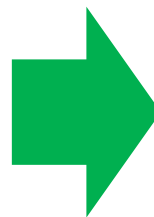
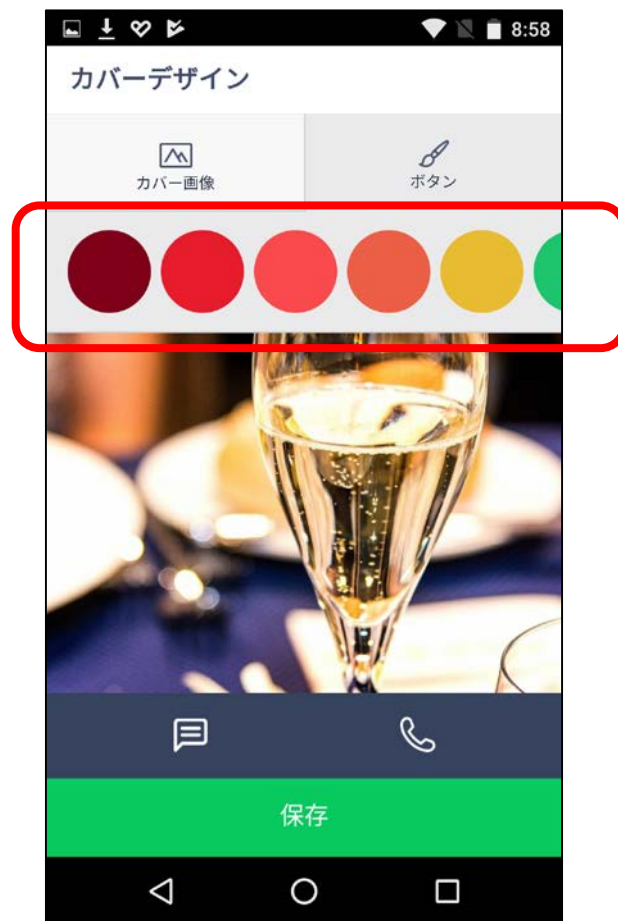
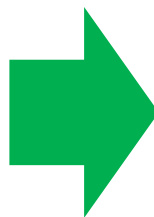
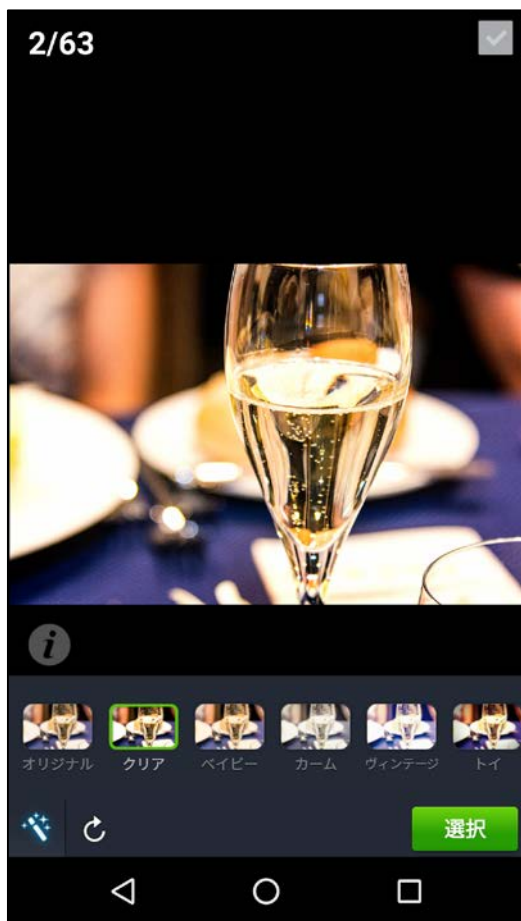
カバーデザインの変更



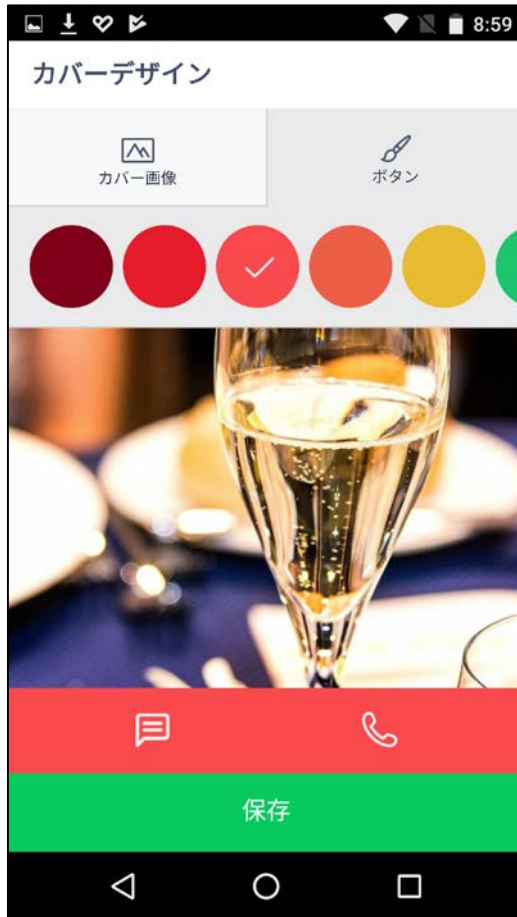
カバー写真の変更



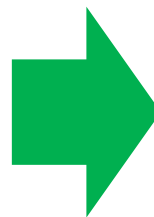
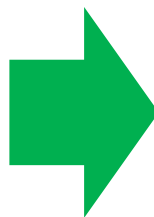
ボタンの色の変更



写真とボタンの色が変更されました

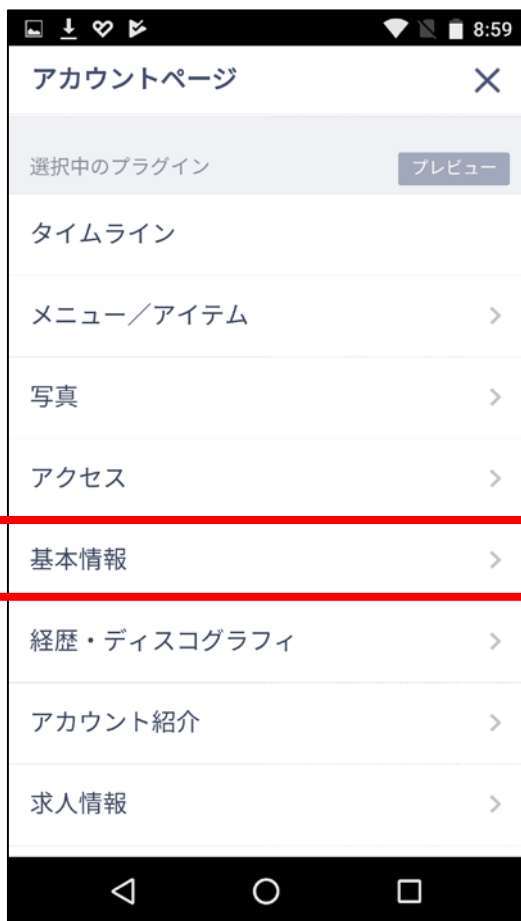


アクセス情報の設定





基本情報の入力



アカウントページ

選択中のプラグイン プレビュー

タイムライン

メニュー／アイテム >

写真 >

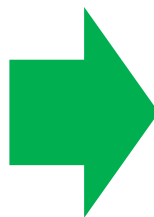
アクセス >

基本情報 >

経歴・ディスコグラフィ >

アカウント紹介 >

求人情報 >



基本情報

営業時間

例) 10:00～20:00 10:00～21:30 (週末と休日)

定休日

例) 火曜日

平均予算

昼

夜

フリー入力

項目名

予約方法



基本情報

営業時間

10:00~14:00
18:00~21:00

例) 10:00~20:00 10:00~21:30 (週末と休日)

定休日

水曜日

例) 火曜日

平均予算

1500円
3000円

フリー入力

項目名

予約方法



基本情報

設備・サービス

P 駐車場あり ✓

クレジットカード利用可能 ✓

全席禁煙 ✓

Official website URL

https://chieterace.net

オフィシャルサイトURL2

電話番号

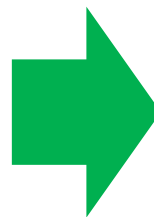
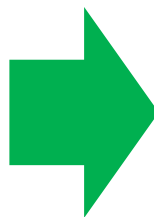
090-8313-0720

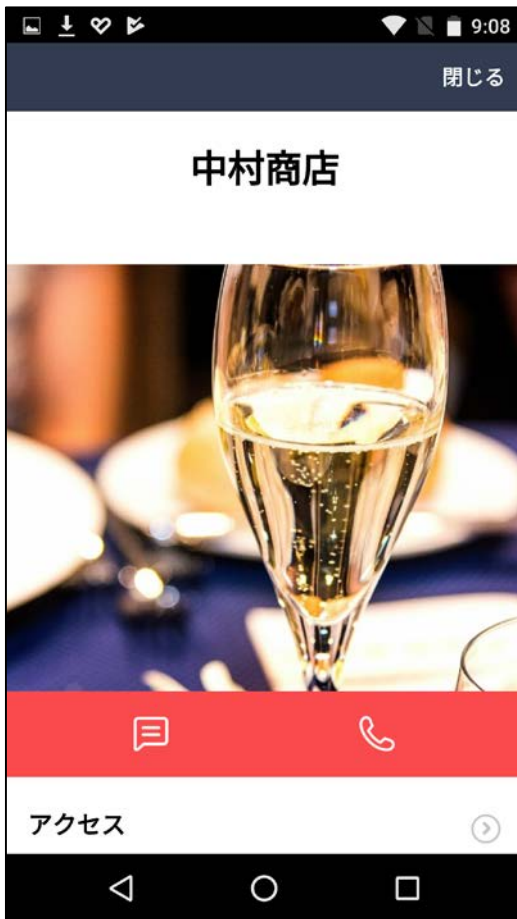
例) 03-9999-9999

保存



ここまでの結果を見てみましょう



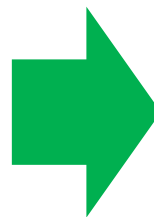
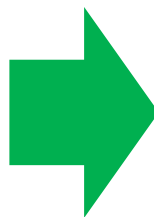


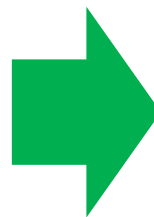
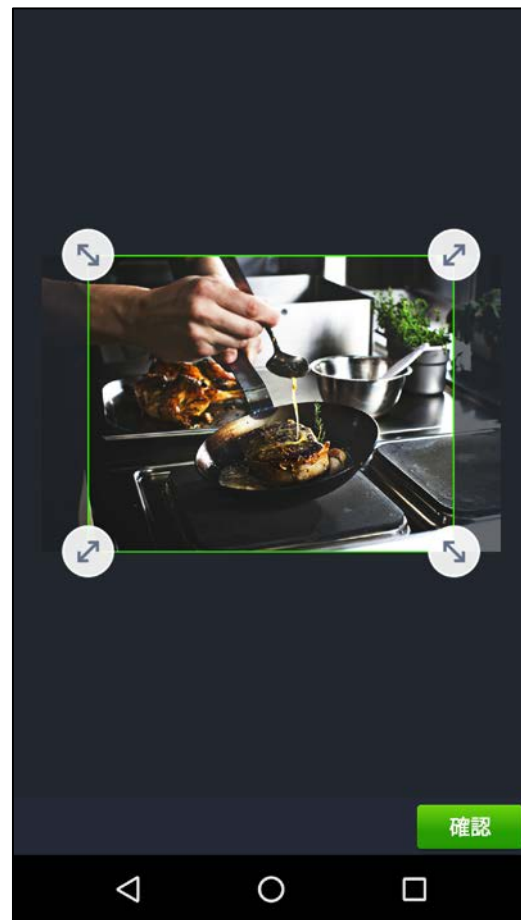
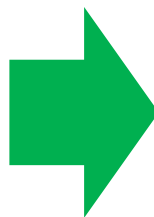
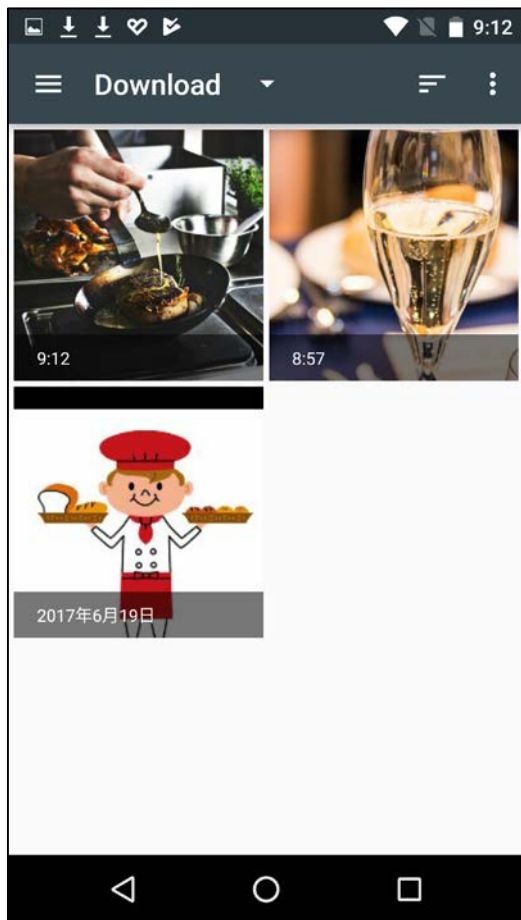
- これまで入力した内容が反映されています



ホーム画像の設定

灰色部分をタップする







メニュータイトルの追加



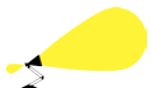
メニュー／アイテム

4 / 30

メニュー

保存

入力項目を追加



アイテムの追加

ホームページにもリンク可能



メニュー/アイテム

4 / 30

メニュー

保存

入力項目を追加



メニュー/アイテム

画像を選択

タイトル (メニュー、商品名などを入力) 0 / 30

備考 (料金などを入力) 0 / 30

URLを入力 0 / 255

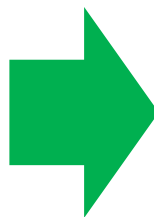
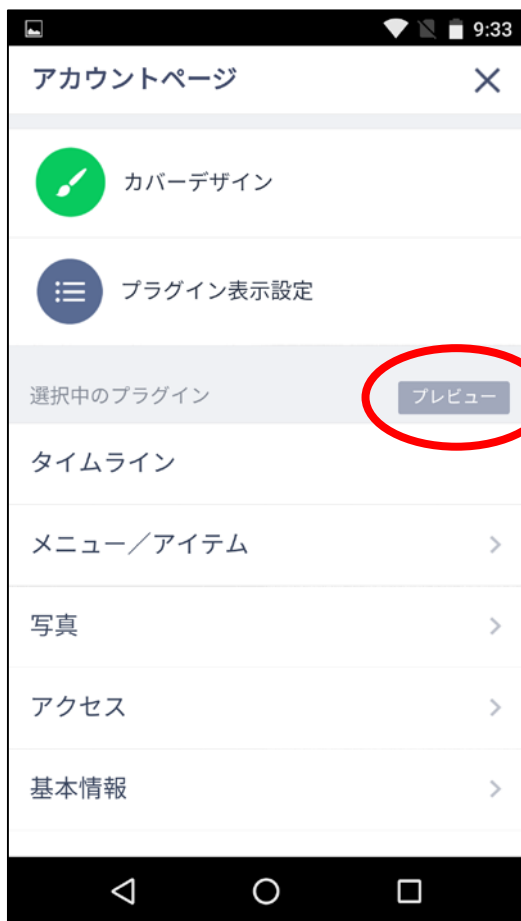
保存







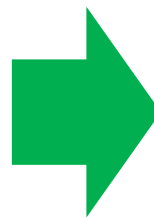
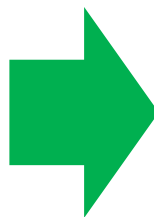
プレビュー機能



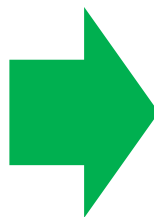
アカウントを公開する



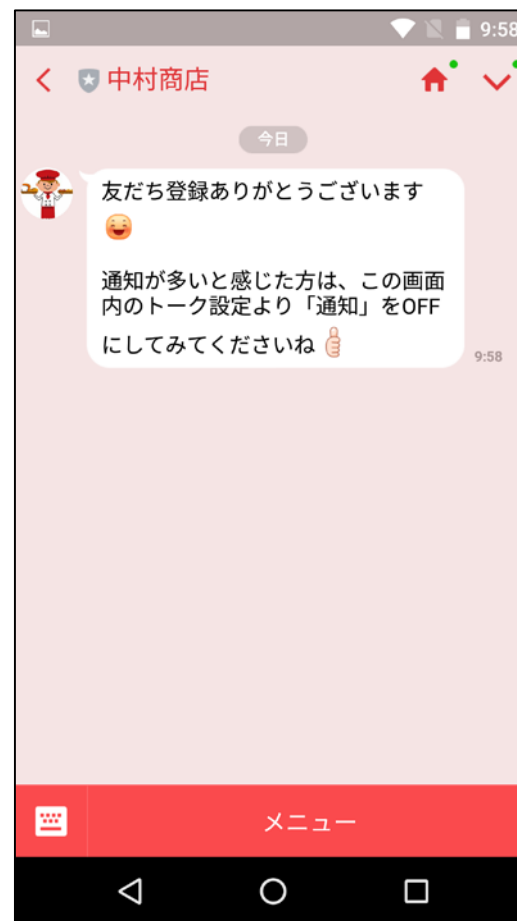
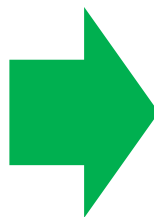
公開する



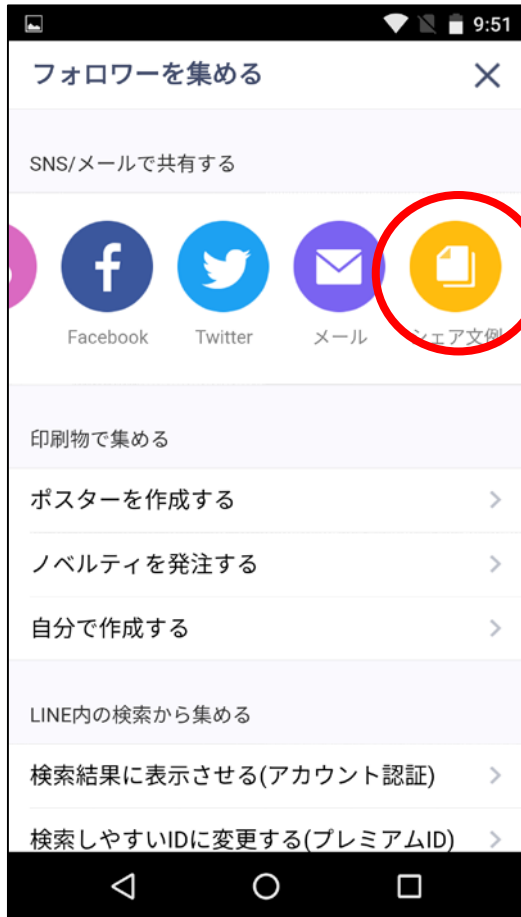
自分のQRコードの表示



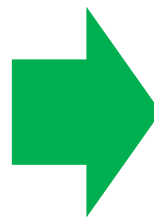
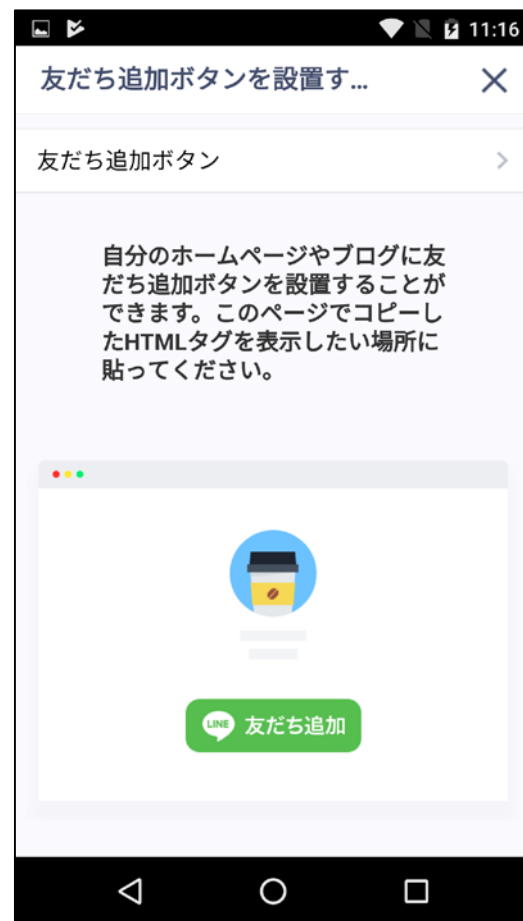
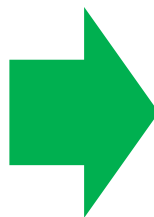
相手にQRコードを読み取ってもらって登録



シェア文例

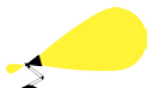


ホームページからのリンクの作成

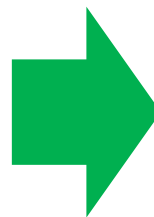
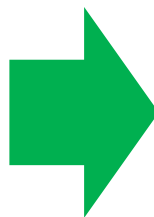




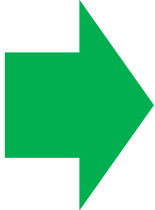
メッセージの配信



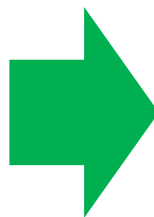
メッセージを配信しよう



ふつうのLINEと同じようにメッセージを作成



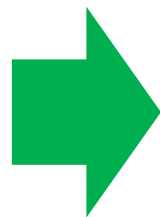
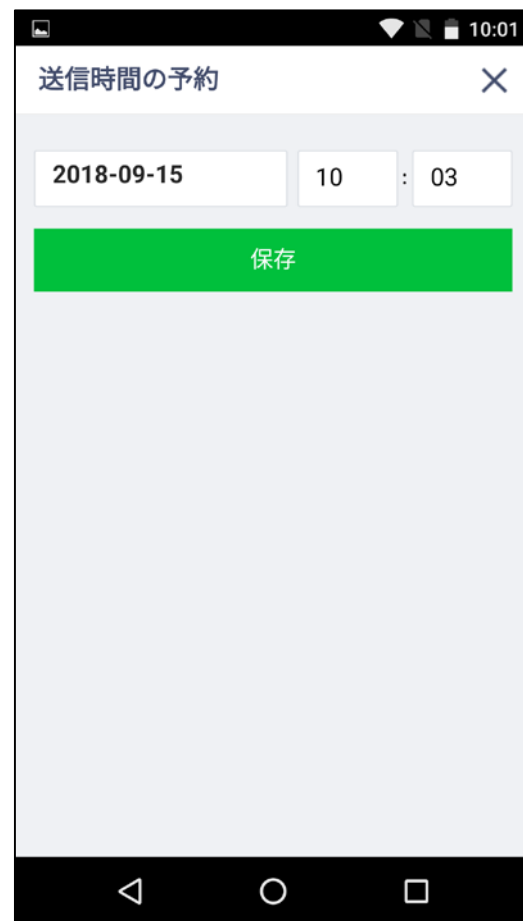
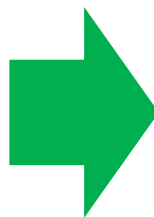
メッセージ送信

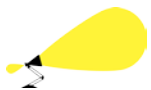
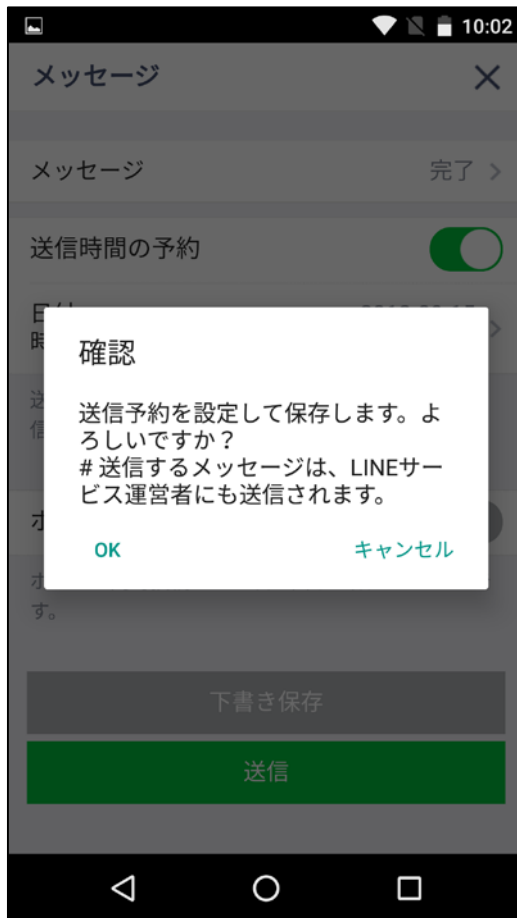


友だちの画面

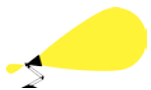


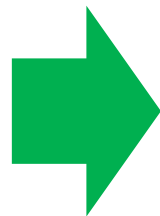
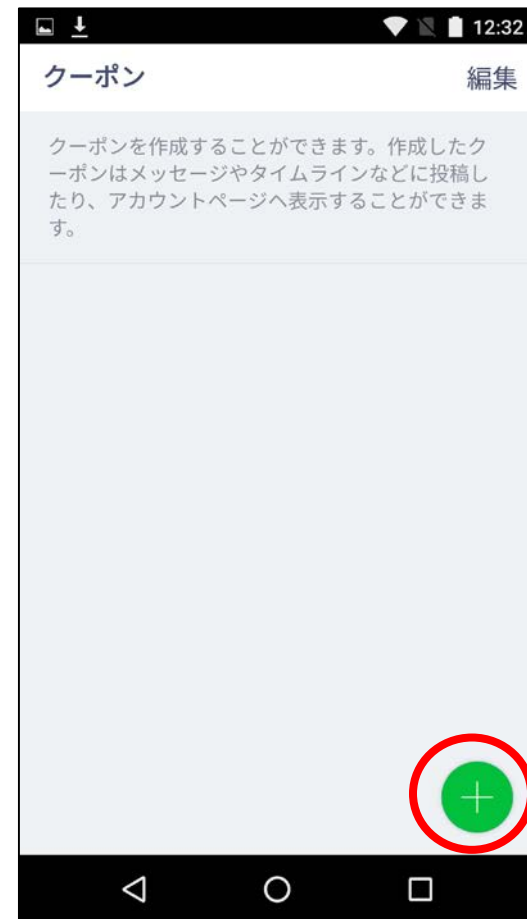
予約配信もできます





クーポンの作成





クーポン

クーポンタイトル 0 / 60

ex)

メイン画像

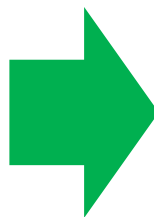
png, jpg形式のファイル。最大10MB。画像サイズが大きい場合、読み込みに時間がかかることがあります。

有効期間

開始

2018-09-15 00 : 00

終了



クーポン

クーポンタイトル 9 / 60

LUNCHクーポン

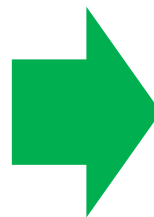
メイン画像

ランチ
50円引き!

png, jpg形式のファイル。最大10MB。画像サイズが大きい場合、読み込みに時間がかかることがあります。

有効期間

開始



クーポン

有効期間

開始

2018-09-15 00 : 00

終了

2018-09-16 00 : 00

タイムゾーン

(UTC+09:00) Asia/Tokyo

クーポンタイプ 其他 >

クーポンコード >

使用可能回数 一回限り >

公開設定 非公開 >

使用条件 0 / 500



クーポン

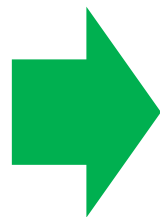
2018 9月24日(月)

2018年9月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

キャンセル OK

使用条件 0 / 500



クーポン

有効期間

開始

2018-09-15 00 : 00

終了

2018-09-16 00 : 00

タイムゾーン

(UTC+09:00) Asia/Tokyo

クーポンタイプ その他 >

クーポンコード >

使用可能回数 一回限り >

公開設定 非公開 >

使用条件 0 / 500



クーポンタイプ

☒ 割引

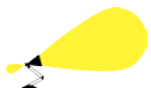
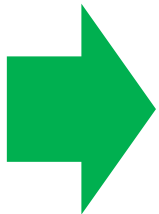
☐ フリー

☐ プレゼント

☐ キャッシュバック

☐ その他

OK



クーポン

有効期間

開始

2018-09-15 00 : 00

終了

2018-09-16 00 : 00

タイムゾーン

(UTC+09:00) Asia/Tokyo

クーポンタイプ その他 >

クーポンコード >

使用可能回数 一回限り >

公開設定 非公開 >

使用条件 0 / 500

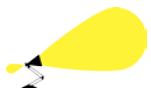


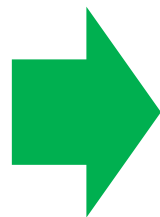
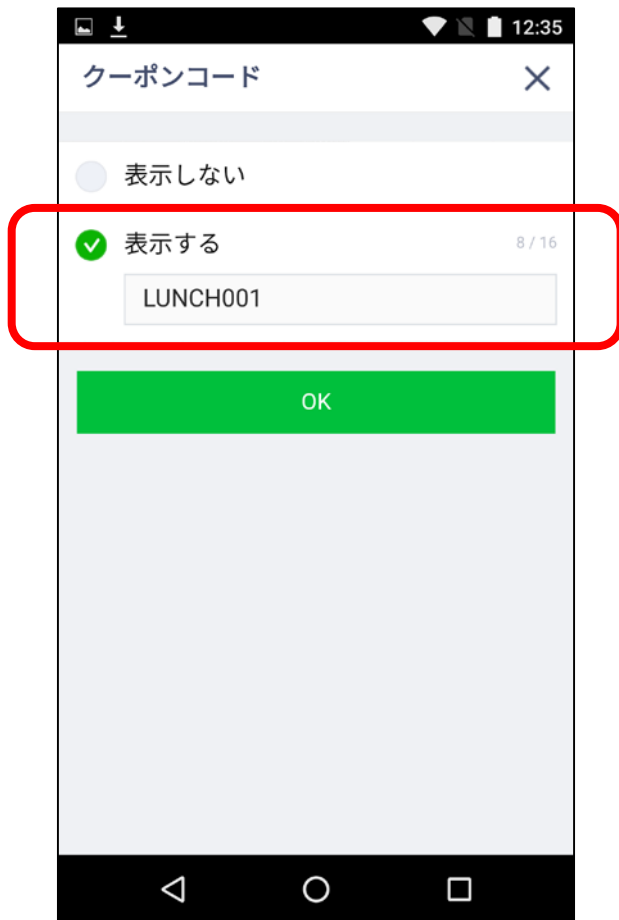
クーポンコード

☒ 表示しない

☐ 表示する 0 / 16

OK





※1回限りにしないと使用回数がわからない



クーポン

有効期間

開始

2018-09-15 00 : 00

終了

2018-09-16 00 : 00

タイムゾーン

(UTC+09:00) Asia/Tokyo

クーポンタイプ その他 >

クーポンコード >

使用可能回数 一回限り >

公開設定 非公開 >

使用条件 0 / 500

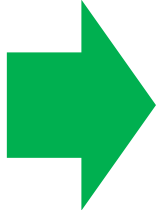


使用可能回数

☒ 一回限り

☐ 有効期間中何度でも

OK



クーポン

有効期間

開始

2018-09-15 00 : 00

終了

2018-09-16 00 : 00

タイムゾーン

(UTC+09:00) Asia/Tokyo

クーポンタイプ 其他 >

クーポンコード >

使用可能回数 一回限り >

公開設定 非公開 >

使用条件 0 / 500



公開設定

☐ 公開

ユーザーがトークやタイムラインで友だちに共有できるようになり、有効期限が近いものがアカウントページへ掲載されるようになります（アカウントページへのクーポン表示は、アカウントページの設定で出さないようにすることもできます）。

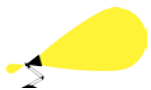
☒ 非公開

ユーザーがトークやタイムラインで共有できなくなり、特定のユーザーに限定したクーポンとして使用できるようになります。抽選ページやリサーチページの特典としても利用することができます。

☐ 非公開(友だちに共有を許可)

非公開設定と基本的に同じですが、ユーザーが友だちにメッセージで共有することができます。抽選ページやリサーチページの特典として設定した場合も、ユーザーは友だちに共有可能になります。

OK



クーポン

2018-09-24 00 : 00

タイムゾーン
(UTC+09:00) Asia/Tokyo

クーポンタイプ 割引き >

クーポンコード LUNCH001 >

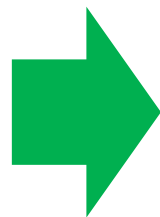
使用可能回数 一回限り >

公開設定 非公開 >

使用条件 25 / 500

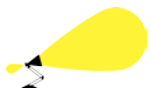
お会計時にお見せください。
他の割引との併用不可。

プレビュー

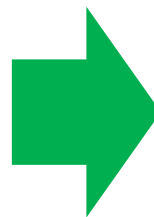
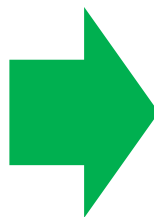


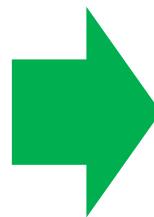
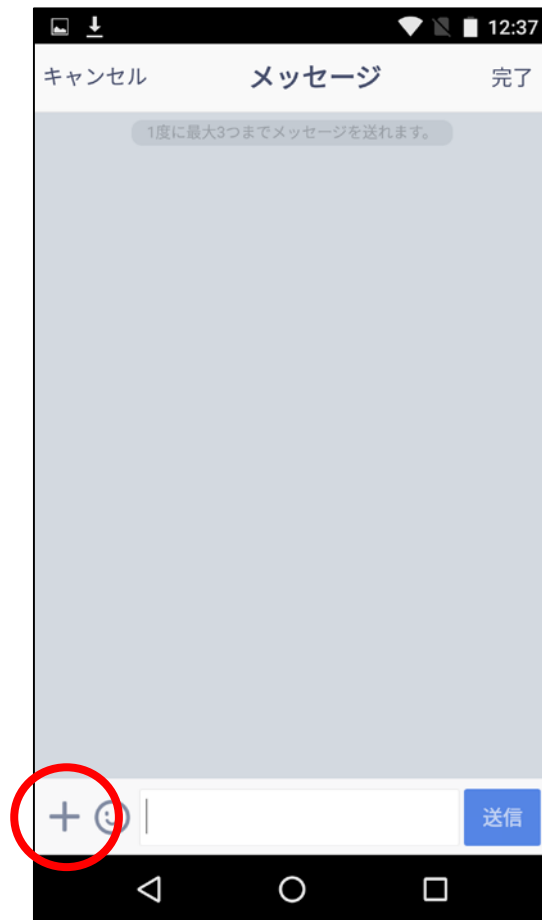
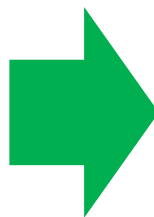


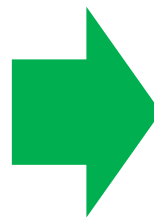
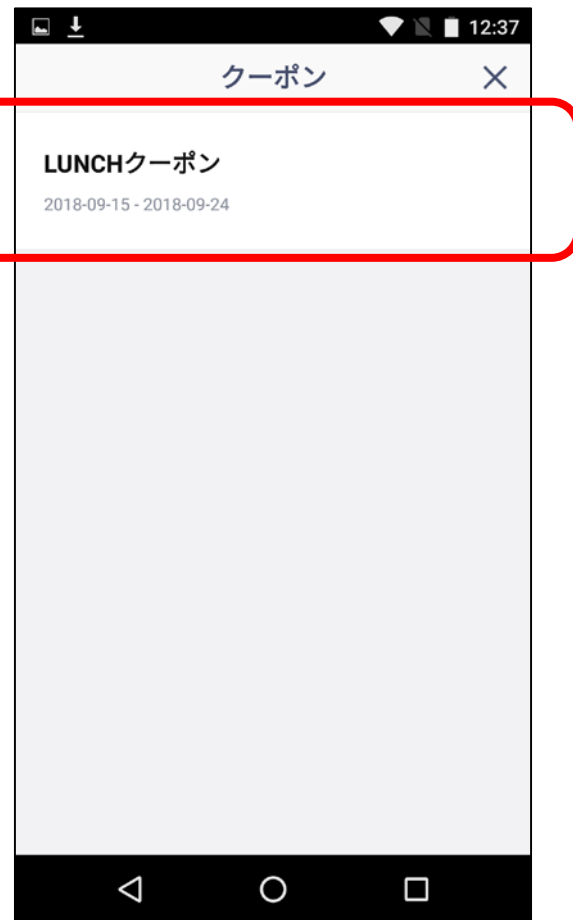
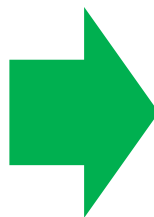
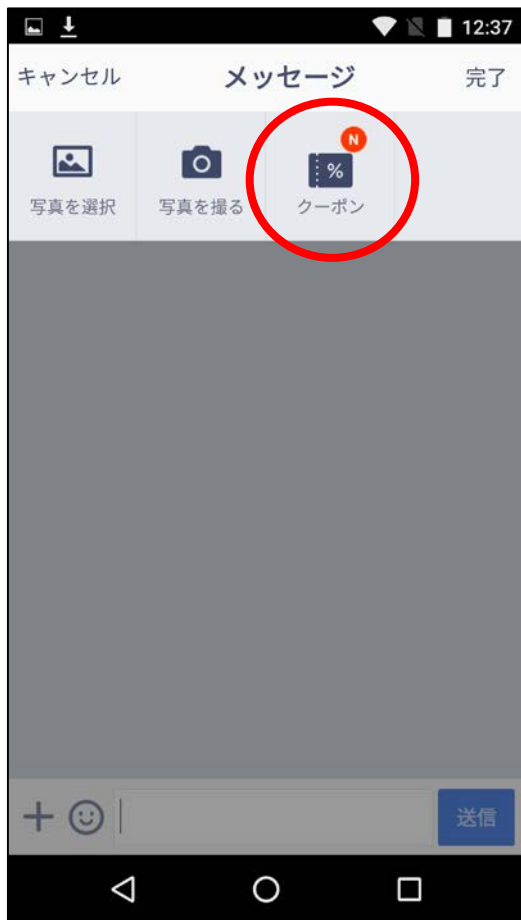
クーポンを配信する

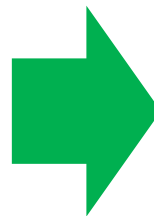
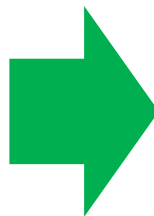
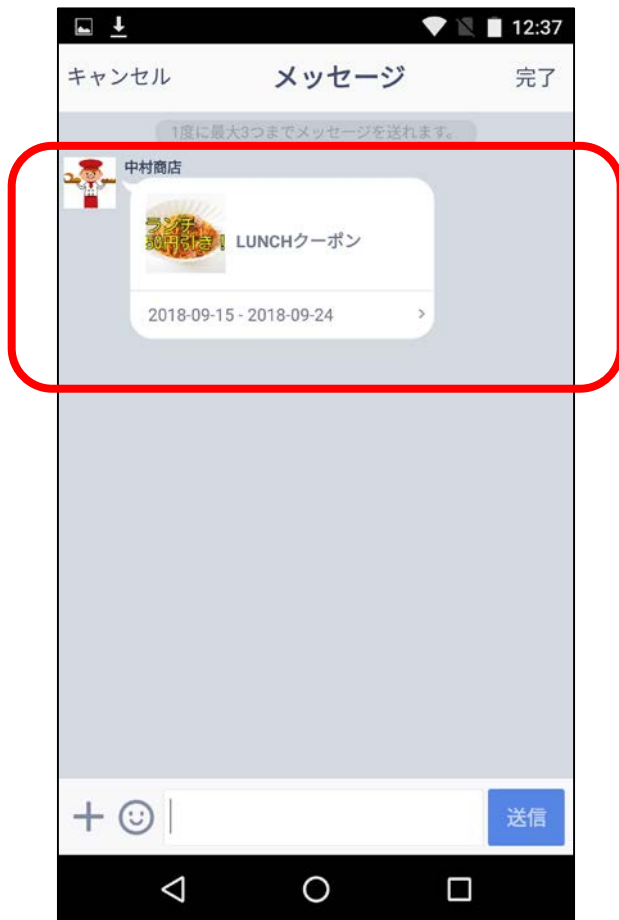


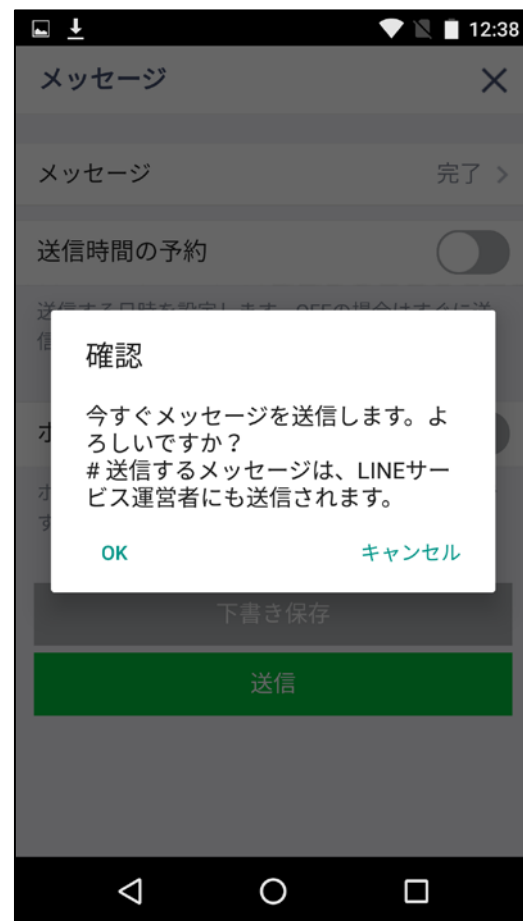
メッセージにクーポンを追加する



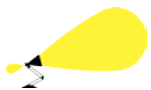




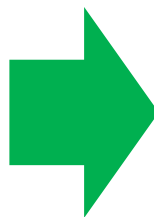
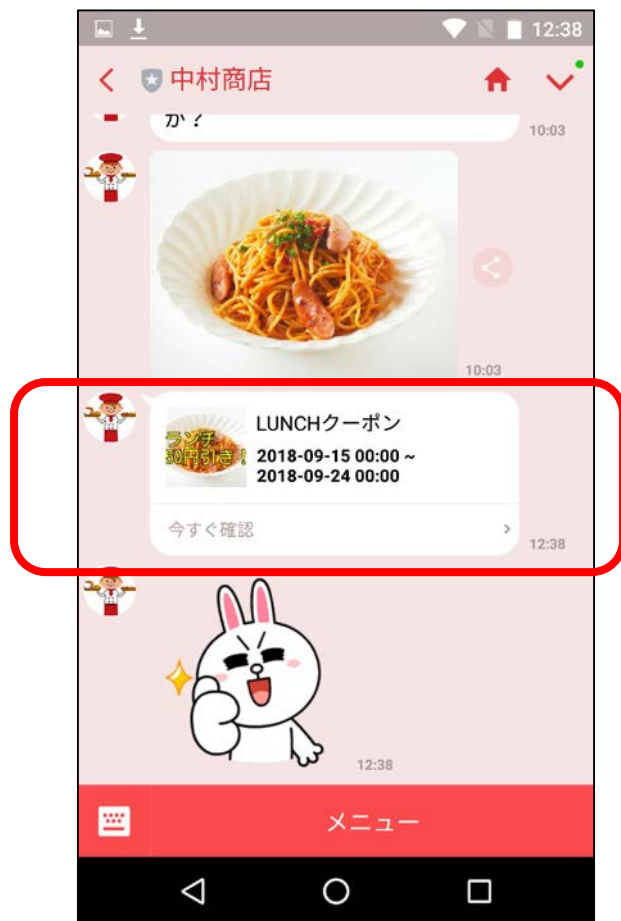




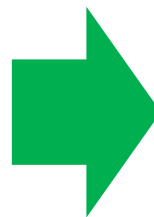
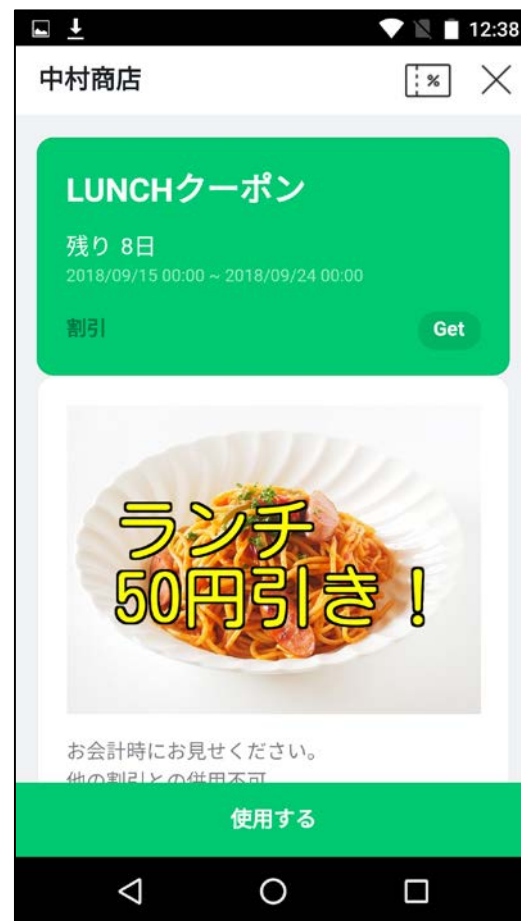
クーポンを使う



クーポンが友だちに配信される



「今すぐ確認」をタップ



お店の人にクーポンを提示



お店の人はクーポンを使用済みにする





友だち追加時のサンクスクーポン



友だち追加時にはメリットが必要

ただの感謝メッセージだけよりも、クーポンなどの特典が必要



クーポンの有効期限を延長する

「友だちになって〇〇ヶ月有効」という設定はできないため、
クーポンの有効期限を10年後とかに設定する

クーポン

クーポンタイトル 10 / 60

お友だち感謝クーポン

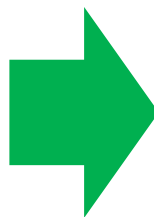
メイン画像

png, jpg形式のファイル。最大10MB。画像サイズが大きい場合、読み込みに時間がかかることがあります。

有効期間

開始

2018-09-15 00 : 00



クーポン

開始

2018-09-15 00 : 00

終了

2030-09-16 00 : 00

タイムゾーン

(UTC+09:00) Asia/Tokyo

クーポンタイプ プレゼント >

クーポンコード friend000 >

使用可能回数 一回限り >

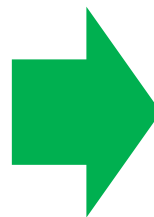
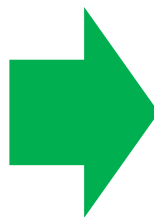
公開設定 非公開 >

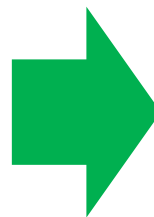
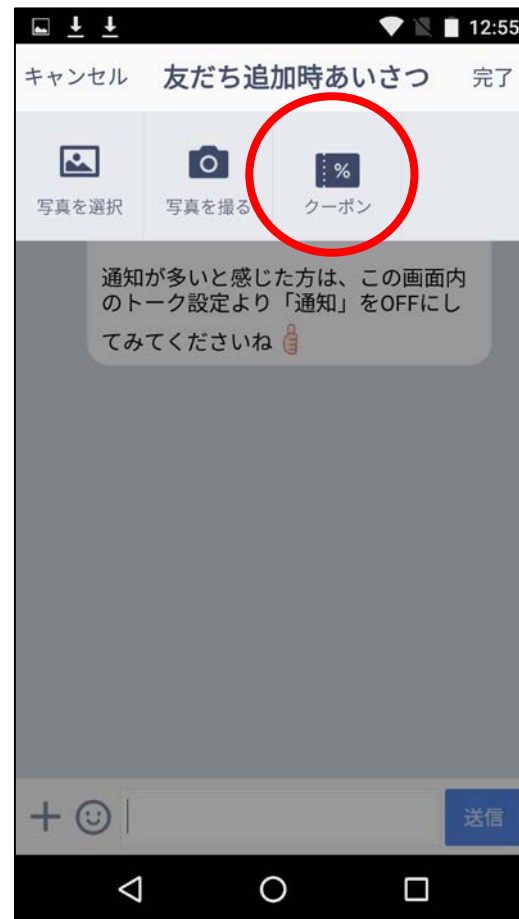
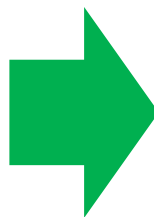
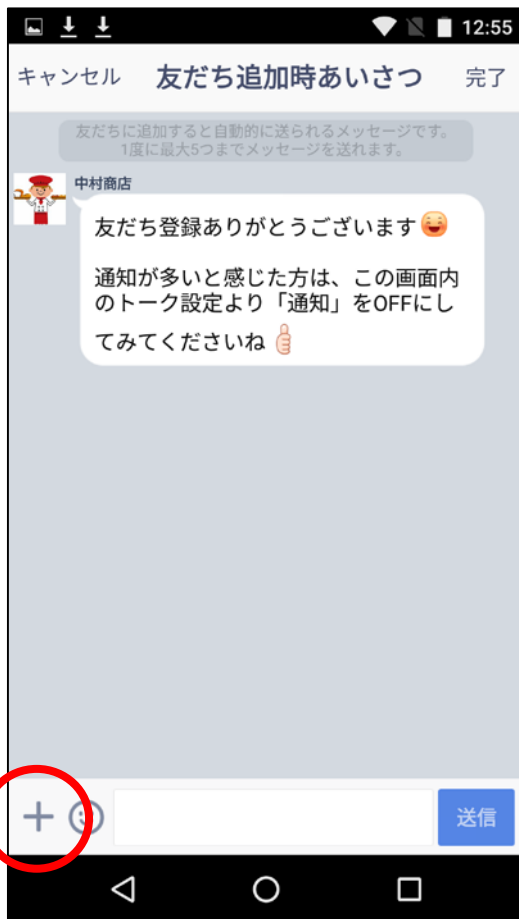
使用条件 25 / 500

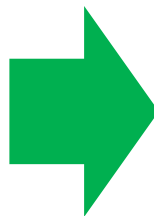
お会計時にお見せください。
他の割引との併用不可。



友だち追加時あいさつに追加する







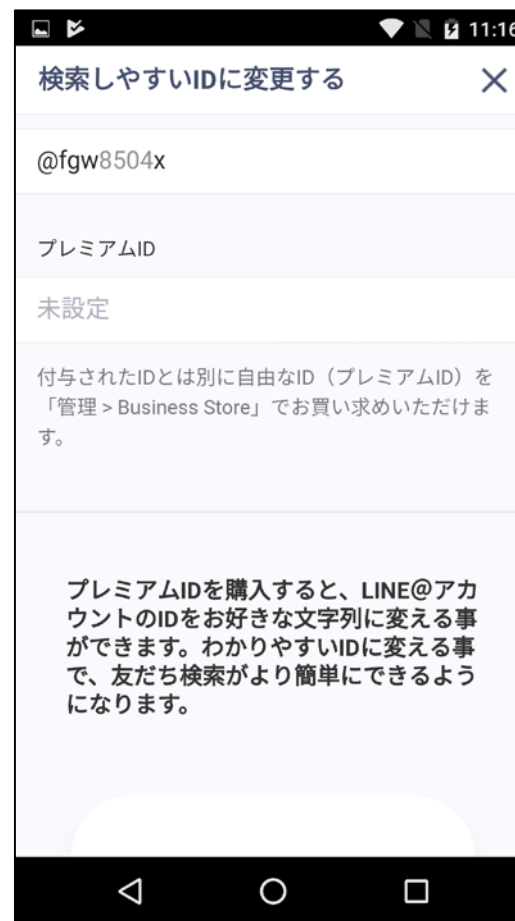
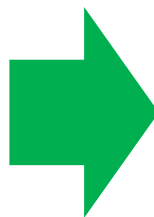
有料版などの機能

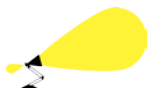


有料プランなど



わかりやすい表示名にする





友だちが増えたら有料プランへ



料金プラン

LINE@

プラン名		NEW	プロ	オススメ	ベーシック	フリー
費用	月額 (税込)		21,600円		5,400円	0円
配信/投稿	メッセージ配信		ターゲットリーチ数 100,000人まで 無制限		ターゲットリーチ数 5,000人まで 無制限	1,000通/月
	タイムライン投稿		無制限		無制限	4回/月
機能	リッチメッセージ		○		○	×
	動画/音声メッセージ		○		○	×
	属性表示&セグメント配信		○		×	×
	リッチビデオメッセージ		○		×	×
広告枠	広告/おすすめアカウントの非表示設定		○		○	×



認証済みアカウント



認証済みアカウント（緑のバッチ）

一般アカウント（グレーのバッチ）

認証済みアカウント（青のバッチ）

1. 認証済みアカウント

...弊社規定の審査に合格したアカウントです。LINEアプリ内の検索結果等、LINE内にアカウント情報が露出します。

■ 認証済みアカウントのみ可能なこと

- ・LINEアプリ内の検索結果への表示
- ・有料ノベルティの購入、ポスターダウンロード
- ・請求書支払い（ペイド）
- ・スポット設定（設定した[スポット・店舗名]の位置情報はLINEアプリでのアカウント検索時に利用されます）
- ・登録情報の変更
- ・PC版管理画面での1：1トークモードの切り替え
- ・アカウントページのPC閲覧





お申し込み情報の入力

1 2 3

会社 / 店舗情報の登録 入力内容の確認 お申し込み完了

認証済みアカウントのお申込み

● 必須

アカウントの基本情報

サービス提供国家

日本

● アカウント名を入力

中村商店



お申し込み情報の入力

申請承認済み



受付番号

7 [REDACTED]

アカウント名

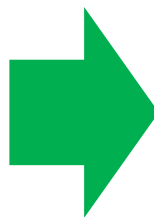
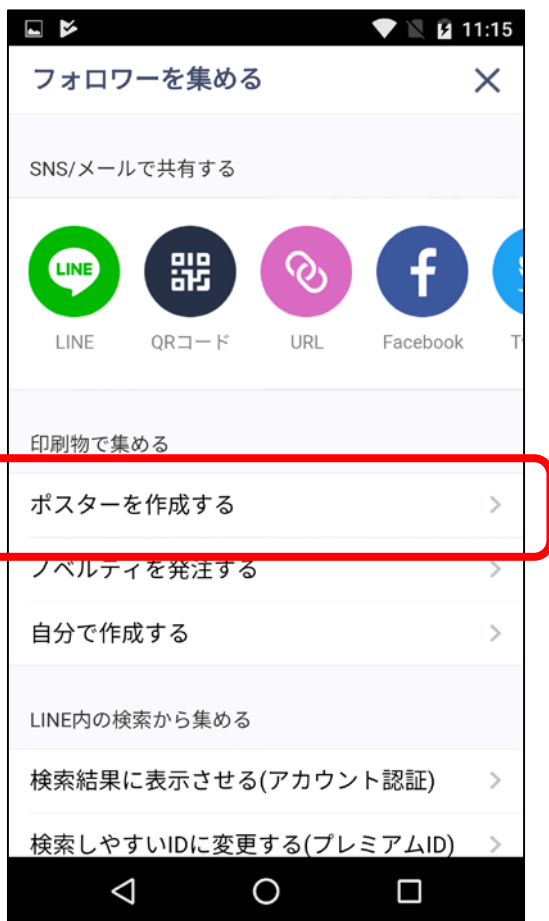
信州アルプス大学

メールアドレス

ken_nakamura@chieterrace.net



ポスター作成(PC版)



ノベルティ発注 (PC版)



	三角POP 300円(税抜) / 1個 お店のアカウントをカンタンに登録できるQRが印刷されています。レジ前やテーブルに置いて、友だちを増やすお手伝いをします。 ※LINE@のIDとアカウント名、友だち登録QRが印字されます。 ※ご注文時にプレミアムIDをご契約の場合、IDはプレミアムIDが印字されます。 ※サイズ：幅102mm×高さ138mm×奥行き68mm	¥3
	三角POP (自由記入枠あり) 300円(税抜) / 1個 お店のアカウントをカンタンに登録できるQRが印刷されています。レジ前やテーブルに置いて、友だちを増やすお手伝いをします。 枠内に友だち登録時の特典や配信内容など、お客様が友だちになった時のメリットを書くことができます。 (油性ペンをご利用ください) ※LINE@のIDとアカウント名、友だち登録QRが印字されます。 ※ご注文時にプレミアムIDをご契約の場合、IDはプレミアムIDが印字されます。 ※サイズ：幅102mm×高さ138mm×奥行き68mm	¥3
	LINE@ステッカー 100円(税抜) / 1枚 お店のガラス窓にステッカーを貼り、外を歩くお客様へLINE@の登録店舗であることをお知らせできるステッカーです。 わかりやすいLINEのカラーで目を引きます。 ※LINE@のID、アカウント名、QRは印字されません。 ※サイズ：幅75mm×高さ75mm	¥1
	ラミネートパネル (A5サイズ) 500円(税抜) / 1枚 メニュー立てや陳列棚などに設置し、お客様が手に取ってQRやIDによるお店の登録方法を確認できるラミネートされたパネルです。 裏面には油性ペンなどで自由に書き足しができます。 友だち登録時の特典や配信内容など、お客様が友だちになった時のメリットを書くことができます。 ※LINE@のIDとアカウント名、友だち登録QRが印字されます。	¥5



実践編では

- ショップカード
- 抽選ページ
- 友だちを集める
- アプローチする



お問合せ



ちえてらすコンサルティング

中村剣中小企業診断士事務所

ちえてらすコンサルティング

中村剣

<https://www.chieterrace.net>

ken_nakamura@chieterrace.net

