



# 小規模事業者・中小企業のための LINE@+LINE Pay入門

2019.01.19

経営革新等支援機関

ちえてらすコンサルティング 中村剣

<https://www.chieterace.net>



# LINEのビジネス活用

## LINE@



LINE@ 機能紹介 プラン紹介 導入事例 LINE@アカウントを作成する 管理画面

### LINE@

ビジネスシーンで活躍するもう1つのLINE

LINE@は、ビジネスや情報発信に活用できる会社・事業者向けのLINEアカウントです。企業、ブランド、商品の魅力をお客様に発信するためのさまざまな機能が備わっています。

[LINE@アカウントを作成する](#)

LINE Payのコード決済導入をサポートするアカウントとブログができました  
2018-09-13

「LINE@とdodo point連携サービス」ハワイアンレストランの活用事例  
2018-09-09

LINE Pay店舗用アプリをリリースしました  
2018-07-11

<https://at.line.me/jp/>

ビジネス用のLINE  
個人アカウントではなく、企業や店舗のアカウント

## LINE Pay



LINE ダウンロード ファミリーアプリ ゲーム LINE STORE LINE Out LINE Pay 日本語 YouTube f 鳥

LINE Payとは? LINE Payのご利用方法 LINE Pay カードとは? LINE Pay カードのご利用方法 使えるお店 お知らせ LINE Pay加盟店申請 公啓

### LINE Pay

LINEでお金もやりとりできる  
“スマホのおサイフサービス”  
提携サービス・店舗でのお買い物や、  
LINEの友だち同士での割り勘・送金も  
すべてスマホひとつで!

[LINE Payアカウントを作成する](#)

LINE Payのコード決済導入をサポートするアカウントとブログができました  
2018-09-13

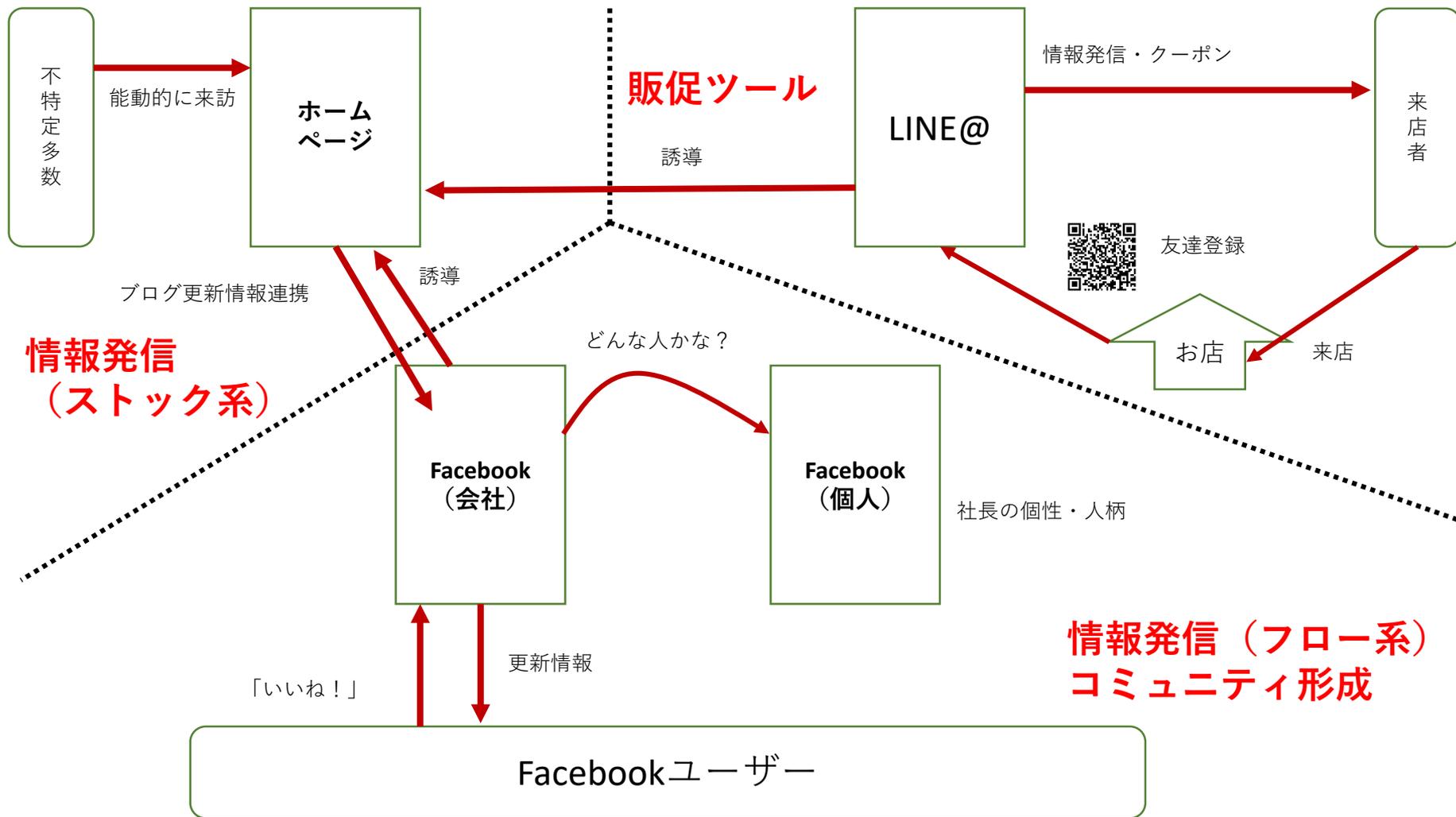
「LINE@とdodo point連携サービス」ハワイアンレストランの活用事例  
2018-09-09

LINE Pay店舗用アプリをリリースしました  
2018-07-11

<https://line.me/ja/pay>

今話題のキャッシュレス決済、QRコード決済





# LINE@

売上 = 単価 × 客数 × 頻度

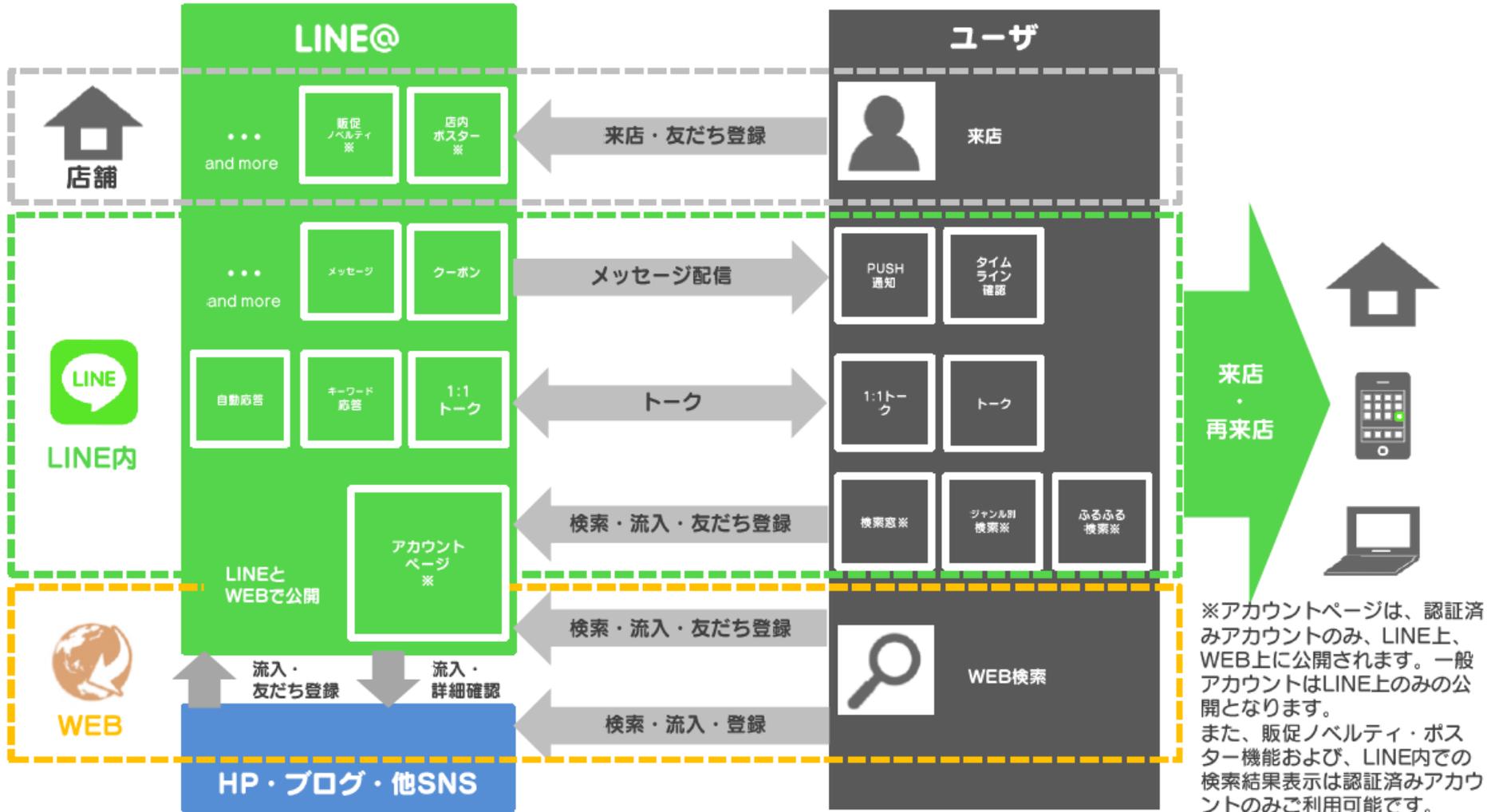


|| || ||  
・一品が高単価 新規顧客開拓 リピート率  
・合わせ買い

- ・お客さまに行動のきっかけを届ける
- ・情報をうけとってくれる相手がいないと アプローチをしても意味がない
- ・友だちがいないと活用できないツール
- ・友だち数が多いほうがより効果を発揮



# LINE@利用イメージ



# LINE@機能・プラン

- メッセージ
- 1:1トーク
- アカウントページ
- クーポン
- リサーチページ、抽選ページ
- ショップカード
- 一般アカウント、認証済みアカウント
- 無料プラン、有料プラン
- プレミアムID



# LINE Payとは



## LINEを使ったプリペイドシステム

### [ユーザー側]

- ・ 予めLINE Payにチャージして利用する。
- ・ チャージは、銀行・コンビニで可能。
- ・ 銀行を登録すればオートチャージ可能。
- ・ 物理カード（LINE Pay）も発行可能。  
（JCBのQUICK Pay）

### [加盟店側]

- ・ プリントしたQRコードで決済可能。
- ・ スマホにQRコードを表示して決済。
- ・ ユーザーの画面をスキャンして決済。
- ・ 特別な端末は不要。



# LINE Payの種類

- プリントQR  
ProductQRコード（固定金額型）  
加盟店QRコード（ユーザー入力型）
- LINE Pay店舗用アプリ  
スマホ画面で金額を入力し、お客さまのQRコードを読み取って決済。
- 据置端末



# 2つの決済用QRコード

ProductQRコード



商品ごとに固定金額で作成

加盟店QRコード



お店としてのQRコード

お店 + 金額  
の認識

お店のみ認識  
後で  
金額を入力



# 最新情報



# LINE@サービス統合

プラン		フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン	
新プラン (概要)	月額利用料	0円	5,000円	15,000円	
	メッセージ配信数 (無料分)	1,000通	15,000通	45,000通	
	追加メッセージ料金	追加購入不可	5円/1通	~3円/1通	
	タイムライン投稿	すべてのプランで無制限			
	機能 (抜粋)	友だち属性表示 / ターゲティングメッセージ	すべてのプランで 使用可能		
		リッチメッセージ			
		リッチメニュー			
		リッチビデオメッセージ			
		動画メッセージ			
		音声メッセージ			
		クーポン機能			
1:1トーク					
アカウントページ					
	LINE ショップカード				
オプション	プレミアムID	1,200円/年			

※税別価格

<http://blog-at.line.me/archives/52626249.html>



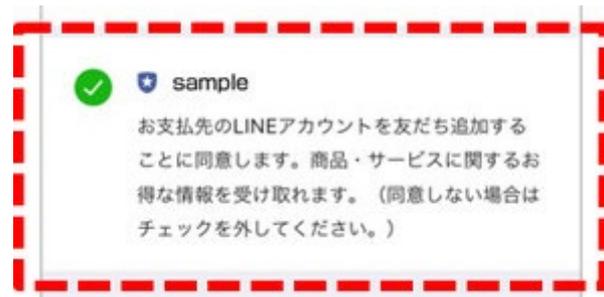
# LINE@とLINE Payの連携



# LINE@とLINE Payの連携



LINE Pay友だち追加機能



# 参考

<https://www.chieterrace.net/download>

20181001\_スマホだけでできるLINE@活用（導入編）

20180320\_SNSを活用した販売促進セミナーテキスト

20170814\_LINE@新規開設マニュアルト

