

スマホだけでできる SNS活用・販促セミナー



2019年7月3日

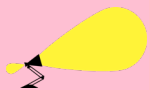
経営革新等支援機関

ちえてらすコンサルティング

中村 剣

<https://www.chieterace.net/>

✉ ken_nakamura@chieterace.net



講師紹介



知恵とITで現場力を強化する！

中村 剣 (なかむらけん)

ちえてらすコンサルティング 代表
長野県塩尻市在住

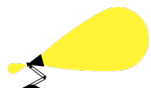
中小企業診断士
ネットワークスペシャリスト
J.S.A.ワインエキスパート、SAKE DIPLOMA
AFP (ファイナンシャルプランナー)
(一社)信州アルプス大学校 学長
(一社)長野県中小企業診断協会 理事
塩尻市商工業振興審議会委員



ちえてらすコンサルティング
中村剣中小企業診断士事務所

全体の流れ

- ① スマホ写真の上手い撮り方
- ② インスタ・FBなどのSNSに載せて発信
- ③ LINE友だち登録でファン化・リピート化
- ④ キャッシュレス決済
- ⑤ 使えるサービス



①スマホ写真の上手い撮り方





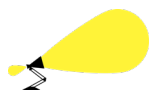
エモい写真

エモーショナル（感情的）な

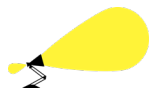
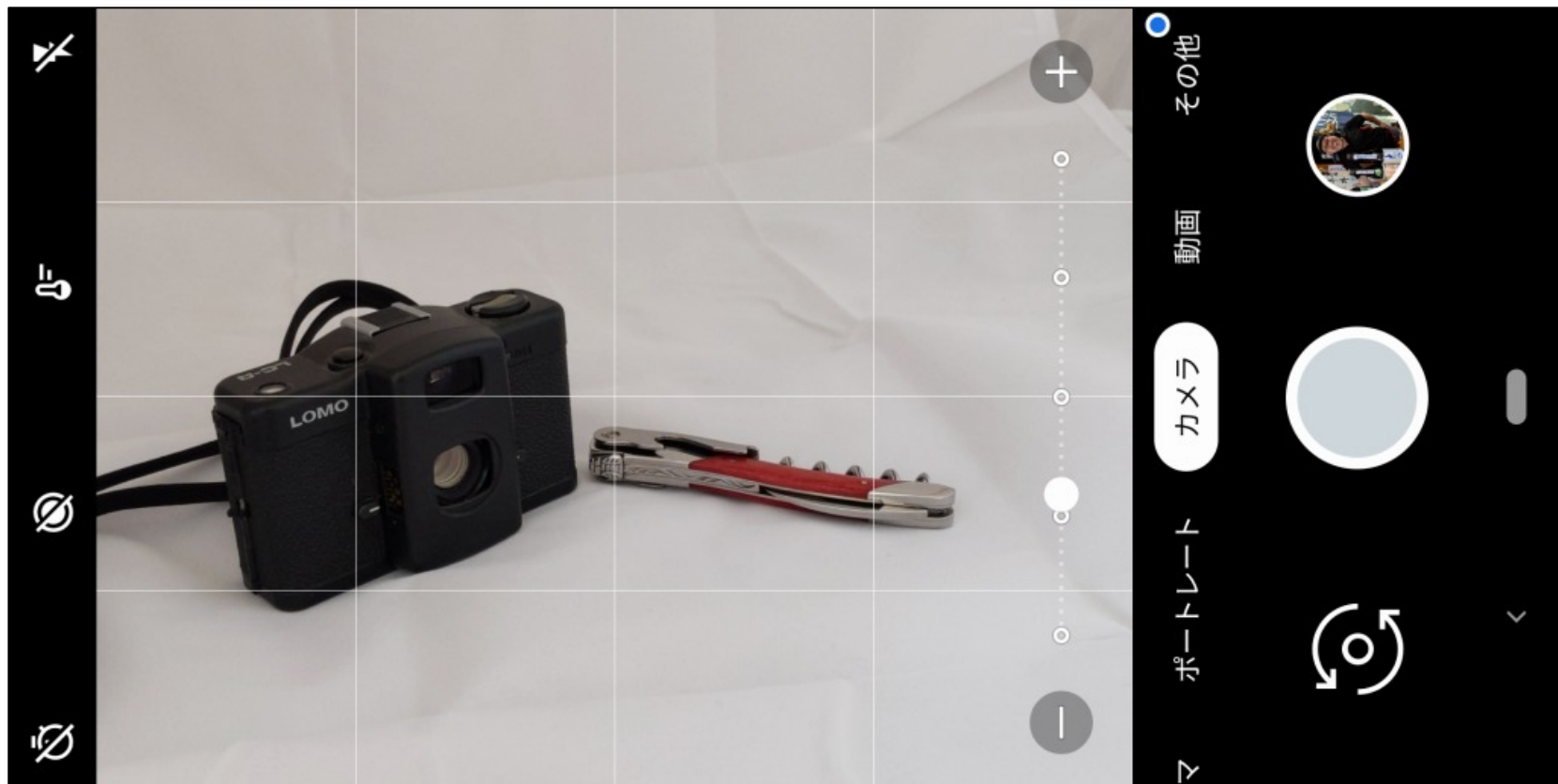
記憶色

使いたいカメラ機能 3つ

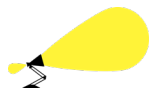
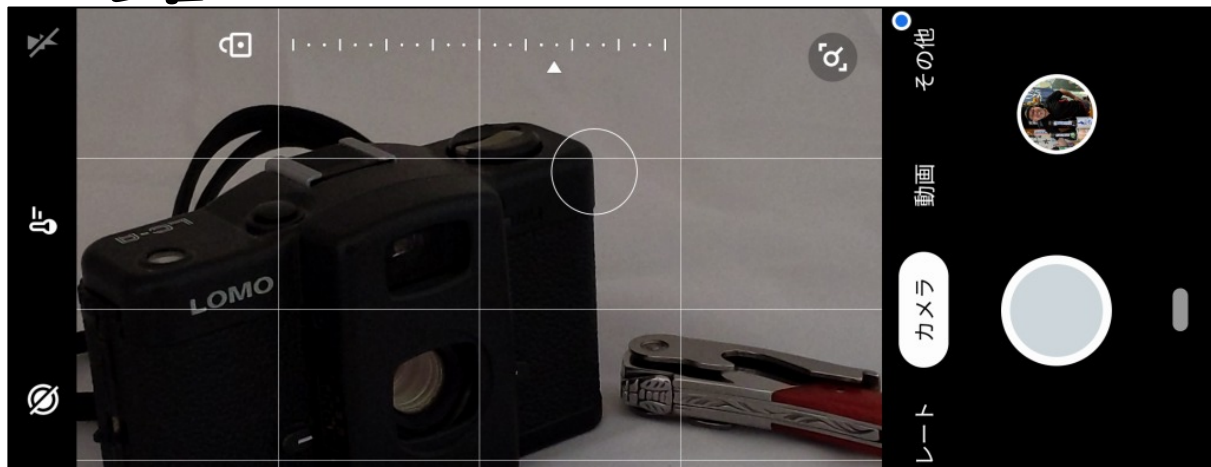
- グリッド線
- 露出
- ホワイトバランス

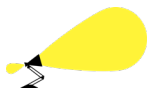
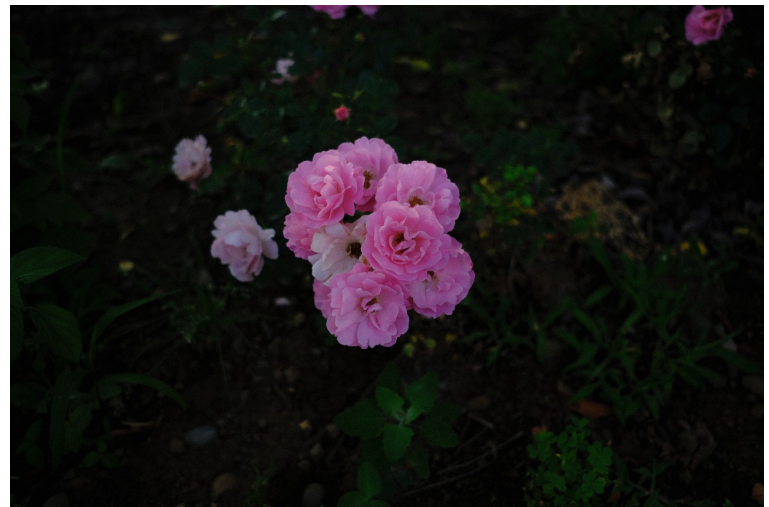


グリッド線

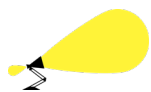
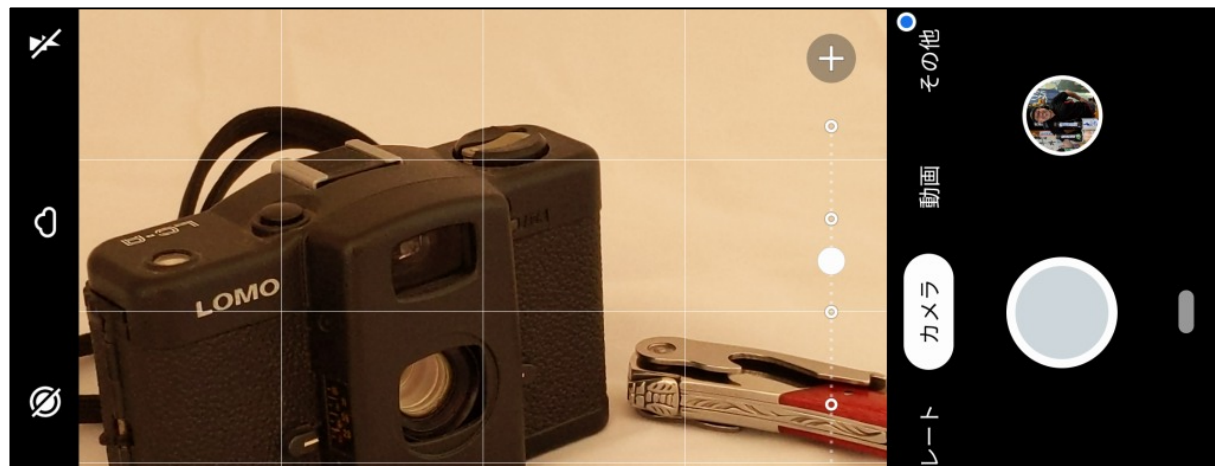


露出



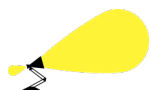


ホワイトバランス

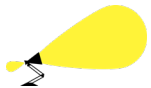


構図を決めるコツ3つ

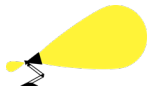
- ピントを合わせる
- 削る
- バランスを崩す

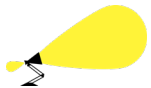


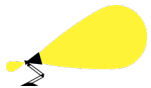
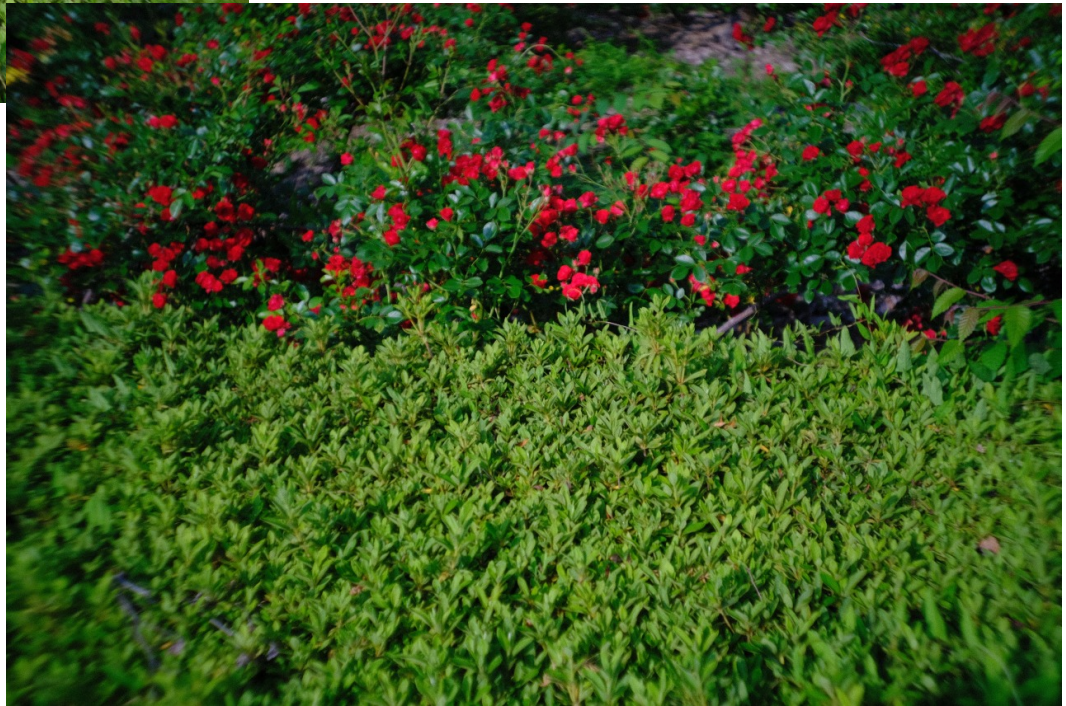
ピントを合わせる

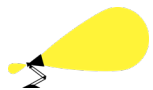


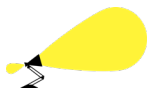
削る



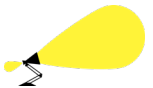


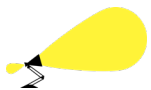




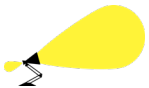


バランスを崩す

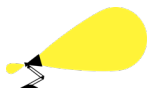




視線の向き

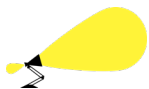


ぼかし具合

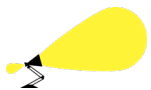


スマホオプション

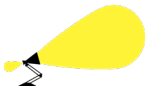
- リモートシャッター
- 三脚
- フォルダ―
- 拡張レンズ
- 撮影ボックス



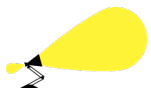
リモートシャッター



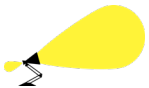
三脚・フォルダー

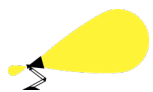


拡張レンズ

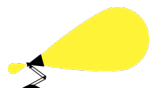


Macroレンズ

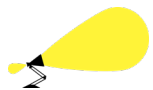




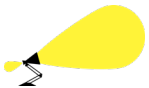
CPL



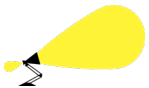
魚眼



撮影ボックス



動画を撮るなら→音！



② SNSに載せて発信



各SNSの利用状況

			
2,800万人 月間アクティブ率: 56.1%	8,000万人 月間アクティブ率: 86%	4,500万人 月間アクティブ率: 70.2%	3,300万人 月間アクティブ率: 84.7%
・大学生以上の利用 ・60代の3割が利用 ・男女比半々	・10代~20代の約4割がほぼ毎日閲覧 ・50代までの7割以上が利用	・若年に高い(10代の67%) ・直接の知人以外との関係 ・	・若年層に高い ・女性比率高
ビジネス向け 仕事上のつながりの人	個人間(家族) ビジネス利用も開始 敷居の低さ	・有名人のフォロー ・若年層をターゲットにしたプロモ施策	10代20代を中心とした女性の日常生活の一部

売上を上げるとは？

$$\text{売上} = \text{単価} \times \text{客数} \times \text{頻度}$$

客単価の上昇

- ・高付加価値商品
- ・併せ買い

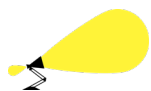
新規顧客開拓

- ・広告宣伝
- ・販売エリア拡張
- ・営業時間延長

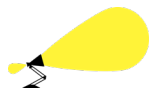
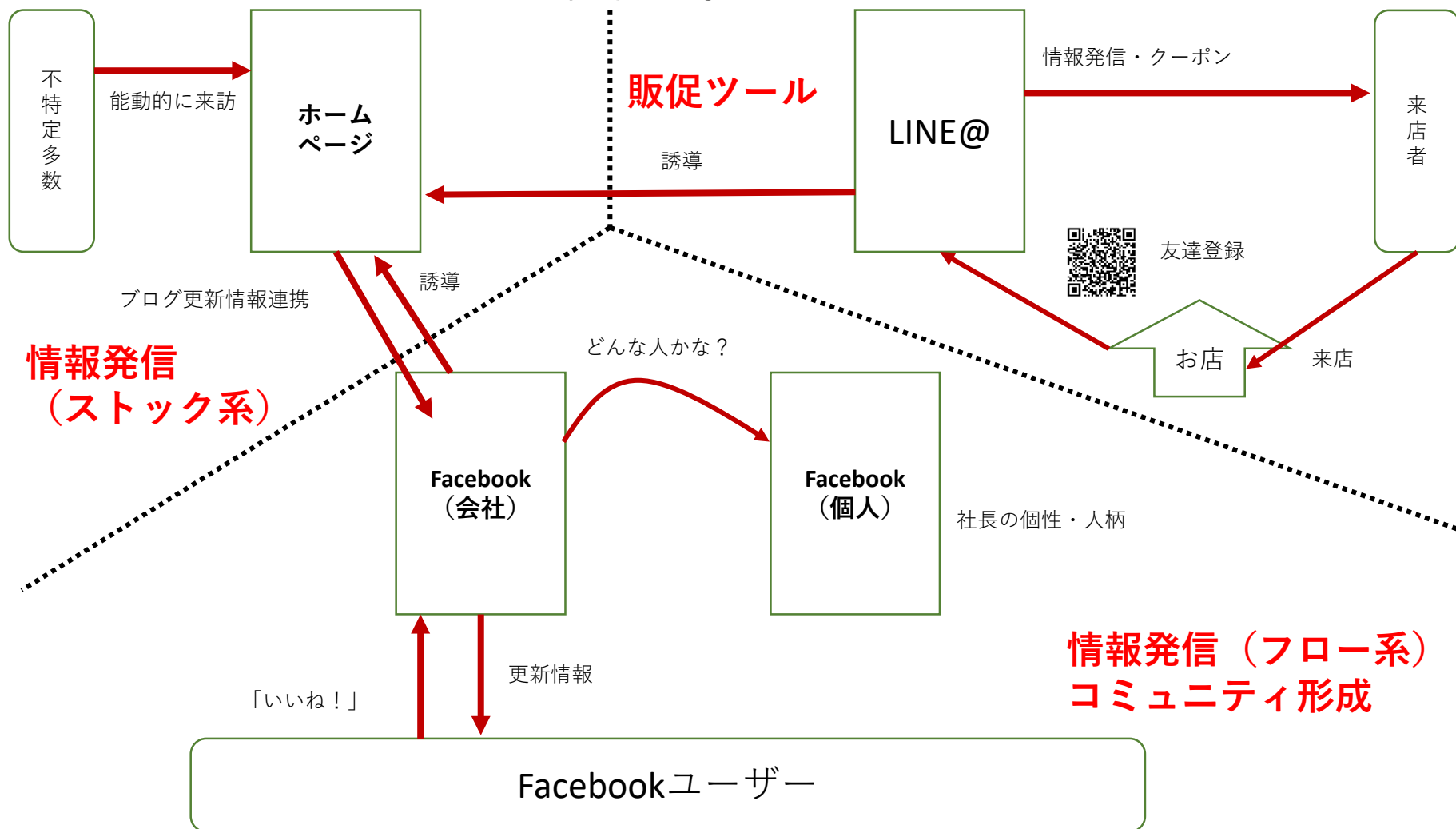
リピート率向上

- ・親密性
- ・また来店したい
- ・きっかけづくり

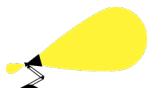
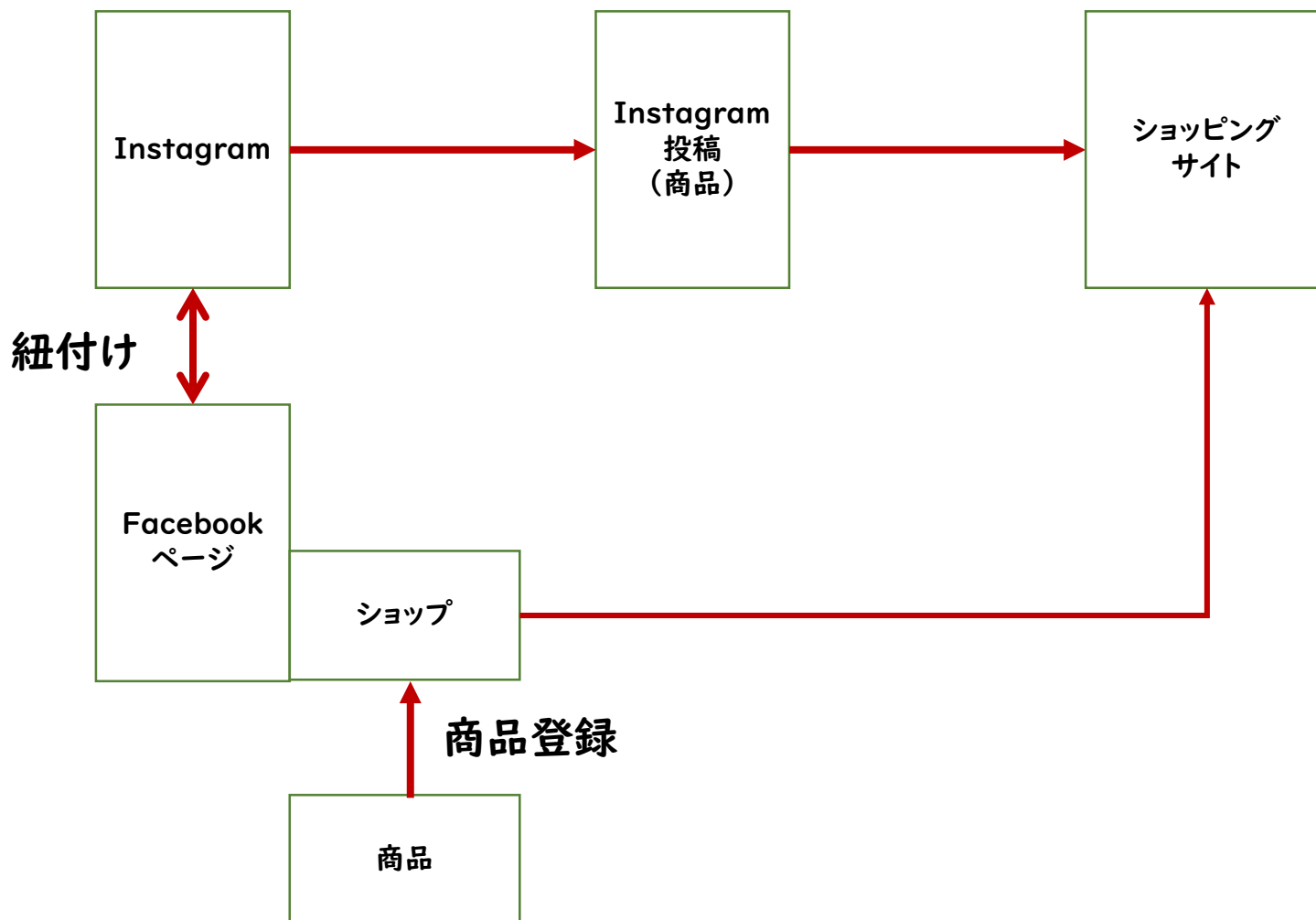
どこにどのSNSを使うのか？



SNSごとの利用方法



ショッピング機能



facebook ショップ機能

The screenshot displays a Facebook page for Shizuoka Alps University. The top left features the university's logo, a yellow circle with a stylized '信' character and a mountain peak, with the text '信州アルプス大学' and 'www.alps-univ.net' below it. The main post shows a group of people sitting on bleachers, holding a long banner. Below the photo are interaction buttons: 'いいね!', 'シェア', and '...'. A sidebar on the left contains navigation links: 'ホーム', 'ショップ' (highlighted), and 'サービス'. Below these are links for '投稿', 'イベント', 'ページ情報', and 'コミュニティ'. The 'ショップ' section shows two items: 'スタッフ・Tシャツ' for ¥2,000 and 'スタッフ・ジャージ' for ¥5,000. A large overlay window titled 'スタッフ・ジャージ' provides a detailed view of the navy blue jacket. It includes a 'ウェブサイトでチェックアウト' button that redirects to 'www.alps-univ.net'. The '商品詳細' section describes the jacket as featuring the university's logo and name, made of high-quality material, and having a modern design. It also lists the color as '紺' (navy) and sizes as 'S M L XL'. A '商品を報告する' link is at the bottom right of the overlay.

信州アルプス大学
www.alps-univ.net

いいね! シェア ...

ホーム
ショップ
サービス

投稿
イベント
ページ情報
コミュニティ

スタッフ・Tシャツ
¥2,000

スタッフ・ジャージ
¥5,000

スタッフ・ジャージ
信州アルプス大学
¥5,000

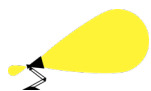
ウェブサイトでチェックアウト 田
www.alps-univ.netに移動します

商品詳細
信州アルプス大学のロゴ（表）と学校名（裏）がプリントされたジャージです。
手に優しいなめらかな素材と、腕の2本ラインの昭和デイズ
ト溢れるデザインは現在の私たちにはかえって新鮮です。

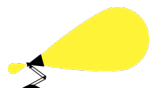
カラー：紺
サイズ：S M L XL

商品を報告する

シェアする



Instagram ショッピング機能



③ファン化・リピート化



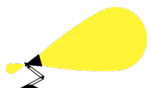
QRコード



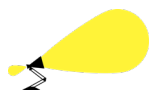
LINE友だち追加



facebookURL



Instagram ネームタグ



お勧めは

LINE 公式アカウント

開設数 300万件以上。

誰でも簡単に始められるLINE公式アカウントで
店舗ビジネスを盛り上げましょう。

今すぐ無料アカウントを開設する >

...

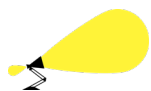
はじめてみよう！LINE公式アカウント

LINEで実現できる販促・集客施策や料金、機能などの基本情報
などをわかりやすく資料としてまとめています。

資料ダウンロード 

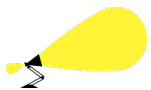


<https://www.linebiz.com/lp/line-official-account/>



なぜLINE?

- 利用者数 日本人口の60%
- 毎日利用 85%
- 日本全国、地域差が少ない
- 全年齢
- ダイレクトに情報を伝えられる
- 開封率100%



LINE公式アカウント

LINE公式アカウントなら、こんなことができる ～ユーザーコミュニケーション編

トーク画面

【メッセージ】

テキストや絵文字を使って伝えたい内容をユーザーに届けられます。テキストの他にも画像や動画なども利用できます

【スタンプ】

LINEならではのスタンプを活用して、よりユーザーに寄り添ったコミュニケーションが可能です。

【リッチメッセージ】

画像クリエイティブを作成し、インパクトのあるメッセージが送れます。リンクを設置できるため、メッセージをクリックしてくれたユーザーを自社サイトやキャンペーンページ、購入ページに導くことができます。



1回の配信で3吹き出しまで送信できます。

リッチメニュー



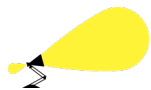
ユーザーがLINE公式アカウントのトークを訪れた際、画面下部に大きく開くメニューです。画面を大きく占有するため、リンク先へ誘導することができます。期間を指定して表示・非表示を選ぶことも可能です。

タイムライン



タイムラインは無料で何度でも投稿することができます。友だちになったユーザーのタイムラインに投稿が表示され、ユーザー同士のシェアで情報が拡散されます。

メッセージ同様、画像やクーポンの投稿が可能です。ユーザーは投稿に「いいね」や「コメント」をつけることができるため、ユーザーとのコミュニケーションの場としても活用いただけます。



LINE公式アカウント

LINE公式アカウントなら、こんなことができる ～販促編

クーポン・抽選発行

LINE上で使用できるクーポン・抽選を作成できます。特定のユーザーにメッセージで配信することも、タイムラインで閲覧ユーザー全員に配信することもできるため、来店促進機能として利用できます。



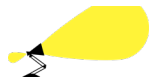
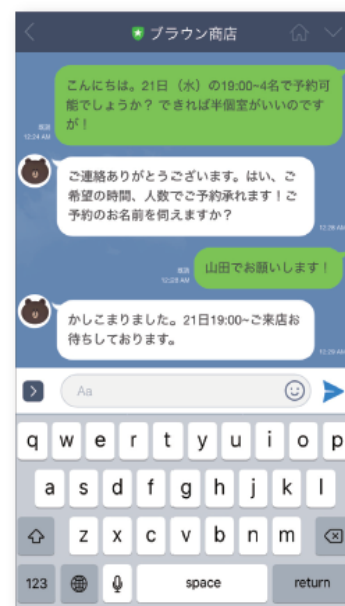
ショップカード発行

LINE上でショップカードを発行できます。来店や商品購入などによってポイントが増えていく仕組みで、継続したサービス利用を促進します。ポイント数によって得られる特典や有効期限は、管理画面から手軽に設定できます。



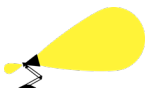
LINEチャット

店舗の予約受付や、商品やサービスに対する問い合わせ対応などを、LINE上で完結させることができます。予約や問い合わせの際、文章で説明が難しい内容は画像を送ることで解決できます。



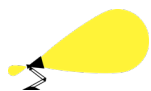
LINEアカウントの種類

- 一般アカウント、認証済みアカウント
- 無料プラン、有料プラン
- プレミアムID



LINE活用のポイント

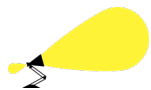
- 友だちになるメリット
- 友だちになってからのメリット
- 友だちの増やし方
- 効果的なメッセージ
- 配信頻度
- (リッチコンテンツの作成)



価格

プラン		フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン
新プラン (概要)	月額利用料	0円	5,000円	15,000円
	メッセージ配信数 (無料分)	1,000通	15,000通	45,000通
	追加メッセージ料金	追加購入不可	5円/1通	~3円/1通
	タイムライン投稿	すべてのプランで無制限		
	機能 (抜粋)	すべてのプランで 使用可能		
	オプション	1,200円/年		
		プレミアムID		

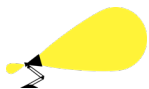
※税別価格



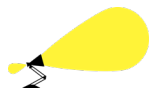
LINE@とLINE Payの連携



LINE Pay友だち追加機能



LINE Beaconの活用



④ キャッシュレス決済

 Cashless Economy



キャッシュレス決済



The screenshot shows the homepage of the CASHLESS website. At the top left is the CASHLESS logo, which consists of a red circle with a white 'C' and a yellow checkmark, with the word 'CASHLESS' in red and yellow text below it. To the right of the logo are three navigation links: '消費者の皆様' (For Consumers), '中小・小規模事業者の皆様' (For Small and Medium Enterprises), and '決済事業者の皆様' (For Payment Service Providers). Below the navigation links is a large red banner with the CASHLESS logo on the left and the title 'キャッシュレス・消費者還元事業' (Cashless Consumer Rebate Program) in white text. To the right of the title is a paragraph of text explaining the program. Below the banner are six colored boxes with rounded corners, each containing a title and a button with a right-pointing arrow. The boxes are arranged in two rows. The first row contains three boxes: '消費者のみなさま' (For all consumers) in red, '中小・小規模事業者のみなさま' (For small and medium enterprises) in pink, and 'キャッシュレス決済事業者のみなさま' (For cashless payment service providers) in teal. The second row contains three boxes: '本政策のポイント ※後日公開予定' (Key points of this policy ※to be published later) in red, '中小・小規模事業者向けリーフレット' (Leaflet for small and medium enterprises) in pink, and 'キャッシュレス決済事業者向けリーフレット (PDF)' (Leaflet for cashless payment service providers (PDF)) in teal. Below the second row is a teal box with the text '登録決済事業者リスト (176社)' (Registered payment service provider list (176 companies)).

CASHLESS

消費者の皆様 中小・小規模事業者の皆様 決済事業者の皆様

キャッシュレス・消費者還元事業

キャッシュレス・消費者還元事業は、2019年10月1日の消費税率引上げに伴い、需要平準化対策として、キャッシュレス対応による生産性向上や消費者の利便性向上の観点も含め、消費税率引上げ後の9カ月間に限り、中小・小規模事業者によるキャッシュレス手段を使ったポイント還元を支援する事業です。

消費者のみなさま
近日公開予定 >

中小・小規模事業者のみなさま
決済事業者の一覧はコチラへ >

キャッシュレス
決済事業者のみなさま
詳しくはコチラへ >

本政策のポイント
※後日公開予定 >

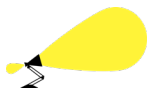
中小・小規模事業者向け
リーフレット >

キャッシュレス決済事業者
向けリーフレット (PDF) >

登録決済事業者リスト (176社) >

※登録決済事業者リスト (176社)

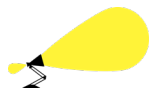
<https://cashless.go.jp/>



クレジットカード決済



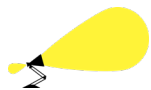
無料で端末を入手



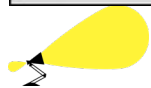
QRコード決済



加盟店QRコード(金額入力)
商品QRコード (金額指定)



加盟店QR



商品QR



9:13 90%

← 支払い金額の入力

ちえてらすコンサルティング

支払い金額（税込）を入力

1,000円

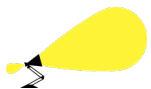
自分用のメモを追加

200文字まで

支払い方法

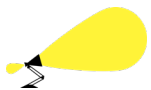
クレジットカード
●●●● 1989
✓ 本人認証済

支払う



⑤使えるサービス

SUPPORT



チラシを印刷する



ネット印刷のラクスルは24時間注文受付OK！
全国送料無料（名刺を除く）

☎ お電話もつながりやすい 平日 9:00～22:00
03-4577-9200 土日祝 12:00～18:00

お客様サポート

👤 マイページ

🛒 カート

📁 商品一覧

¥ 見積もり

📖 はじめての方へ

❓ ご利用ガイド

📁 データ入稿

カテゴリから探す

無料デザインサービス

📄 オンラインデザイン **NEW**
[パソコンでかんたん作成]

集客支援サービス

📰 新聞折込
[印刷] + [配布]

📄 ポスティング
[印刷] + [配布]

📄 DM・ダイレクトメール
[印刷] + [発送]

AD 広告サービス **NEW**
[テレビCM] [駅貼りポスター]

印刷サービス

📄 チラシ・フライヤー印刷

「G20サミット」の開催に伴う配送遅延の可能性につきまして

特集・お知らせ 【特集一覧はこちら】

2019年06月19日 【重要】2019年6月24日(月) 午前0時～午前1時 システムメンテナンスに伴うサービス停止のお知らせ

2019年06月01日 【6/28まで】ポスター短冊サイズが最大で15%オフ！

2019年05月14日 【部数制限解除】チラシ印刷が最大500,000部購入可能です

🚚 全国送料無料
[名刺を除く]

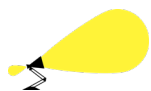
📄 デザインを作成
豊富なデザインテンプレートからデザイン作成

🤝 安心の満足保証
印刷の仕上がりが気になる方にも安心の満足保証

📄 テンプレート
データ作成に便利な無料定型テンプレート

📄 印刷サンプル無料
用紙・商品サンプルで、質感や仕上がりを確認

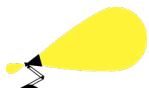
<https://raksul.com/>



使える公的支援



https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/g_book/2019/index.html



小規模事業者持続化補助金

小規模事業者持続化補助金の公募が開始されました

投稿日：2019年5月22日 | 最終更新日時：2019年5月22日 | カテゴリー：[お知らせ](#), [補助金](#)

平成30年度補正（令和元年実施）小規模事業者持続化補助金の公募を下記の通り開始します。

本補助金事業は、持続的な経営に向けた経営計画に基づく、小規模事業者の地道な販路開拓等の取り組み（例 新たな市場への参入に向けた 売り方の工夫や 新たな顧客層の獲得に向けた商品の改良・開発 等）や、地道な販路開拓等とあわせて行う業務効率化生産性向上の取り組みを支援するため、それに要する経費の一部を補助するものです。

1. 受付開始

2019年5月22日（水）

2. 受付締切

2019年 一次次締め切り 6月28日（金）締切日当日消印有効

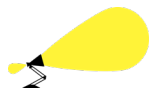
2019年 二次次締め切り 7月31日（水）締切日当日消印有効

※申し込みにあたり、補助金申請者が所在する地区の商工会で書類を確認する作業が必要のため、締切日まで余裕を持った日程で、商工会にご相談ください。

3. 申請書提出先・問い合わせ先：補助金申請者が所在する商工会

※詳細は公募要領をご覧ください。

原村商工会 <http://www.yatsugatake.or.jp/archives/1151>



相談するなら

中小企業庁 経済産業省関東経済産業局委託事業

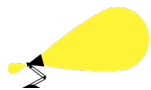
長野県よろず支援拠点

経営改善 売上拡大 現場改善

よろず支援拠点は、あらゆる経営のお悩みに対応する公的相談窓口です。相談無料！

TOP お知らせ 拠点紹介 コーディネーター紹介 相談会 支援事例 セミナー ご予約・お申込み 支援機関様へ

<https://www.yorozu-nagano.jp/>



ちえてらすコンサルティング

<https://www.chieterace.net>

