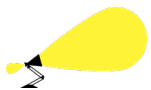


小さなお店の必須 マーケティングツール

LINE公式 アカウント

長野県よろず支援拠点コーディネーター
中小企業診断士
～LINEを使った集客方法とは～
経済産業省認定 経営革新等支援機関
ちえてらすコンサルティング代表

まず始めに



どこを増やしたいの？

売上 = 単価 × 客数 × 頻度



||

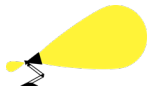
- ・一品が高単価
- ・併せ買い

||

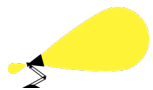
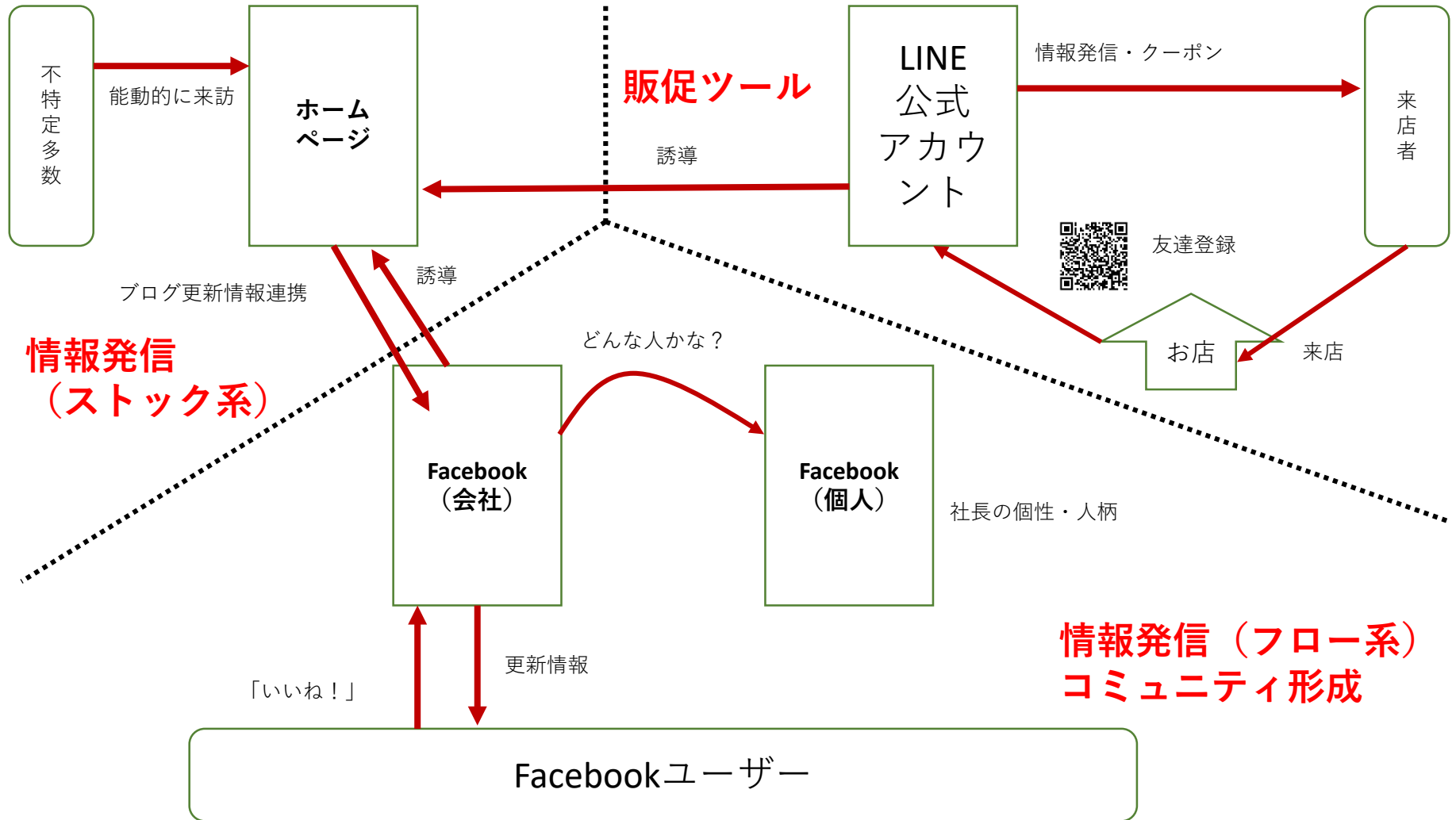
新規顧客開拓
営業時間延長

||

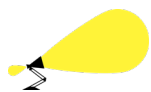
リピート率



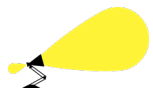
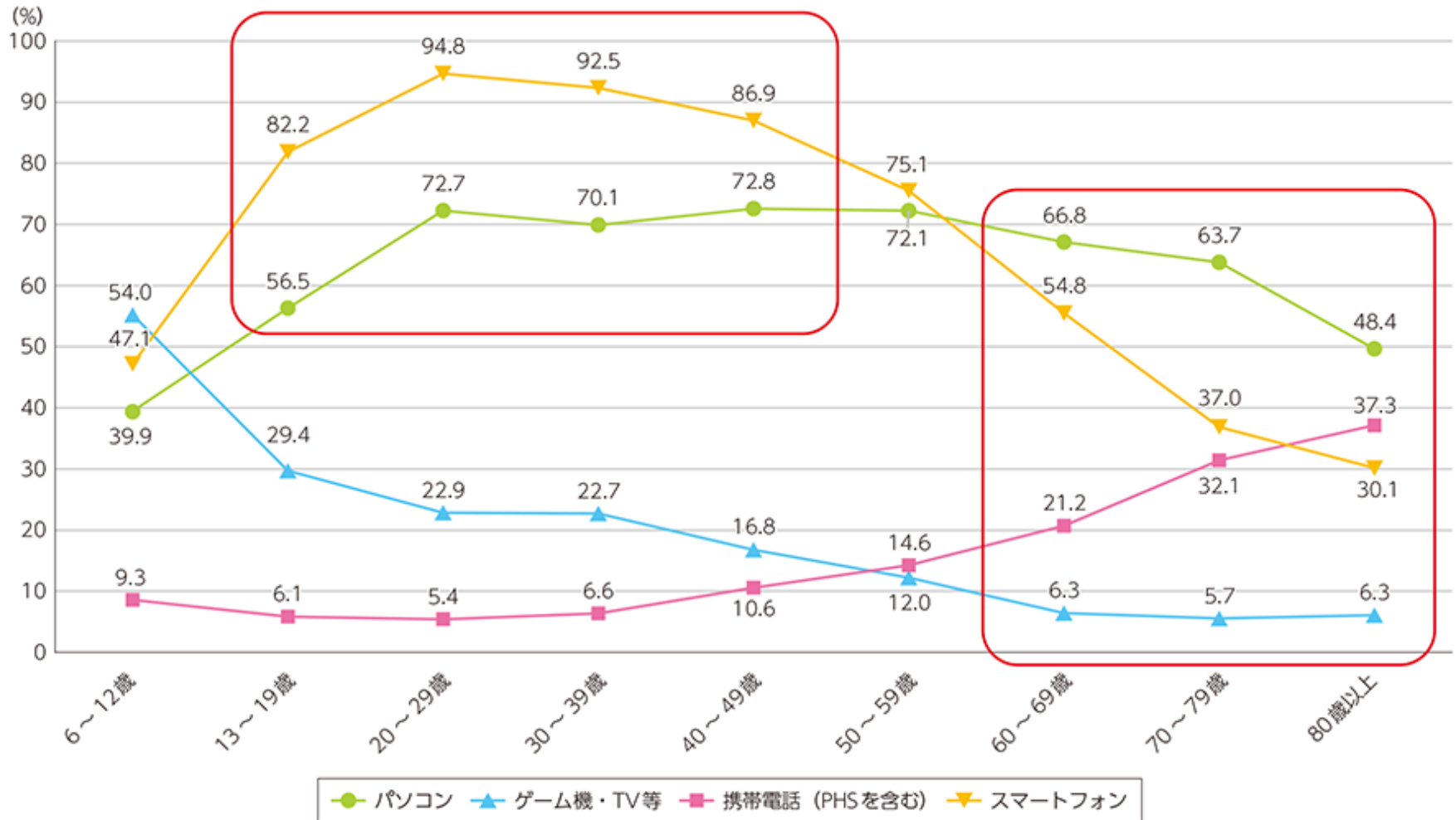
ITツールごとの利用方法



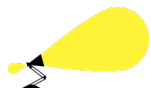
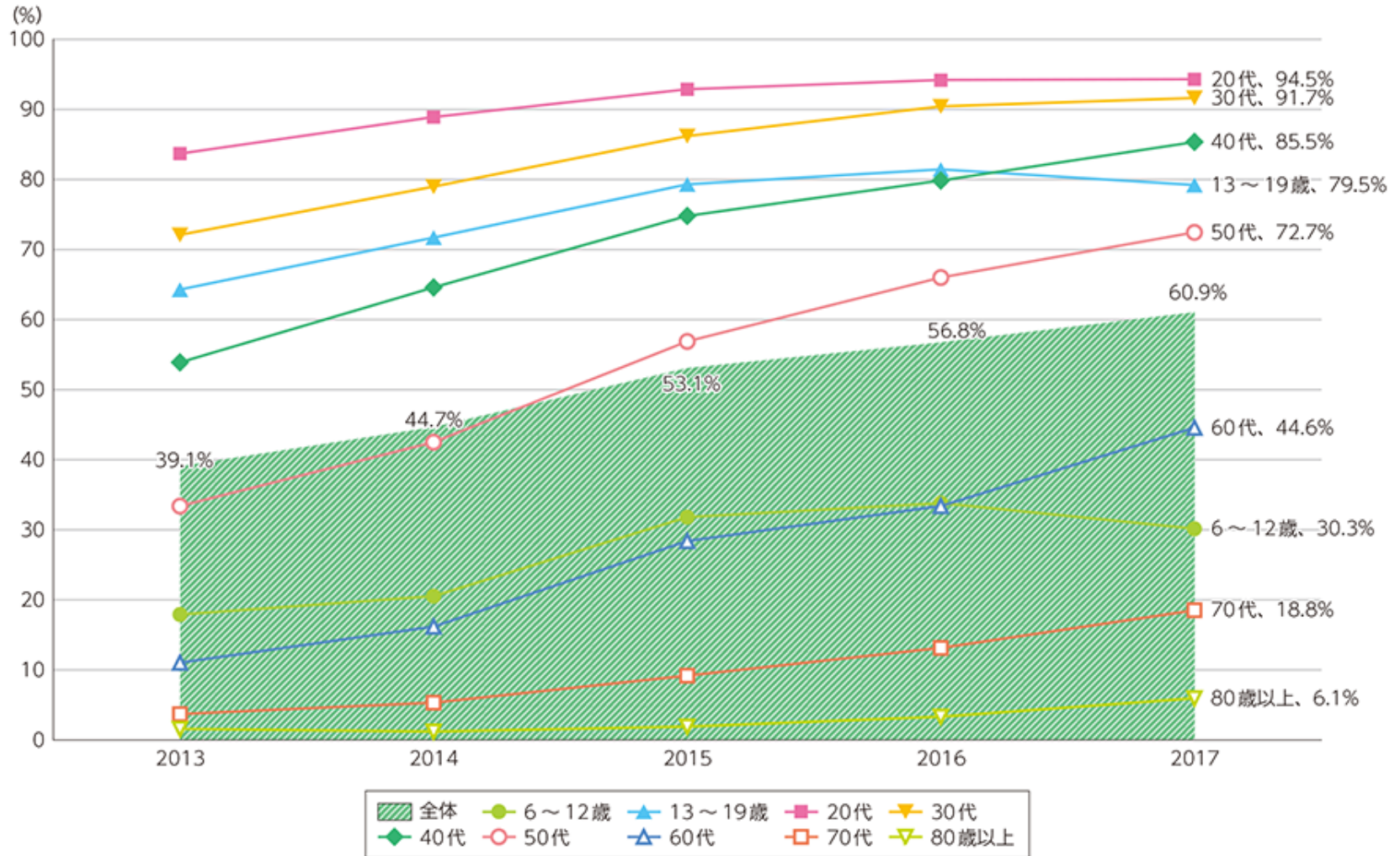
情報通信白書からSNS利用を読み解く



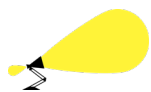
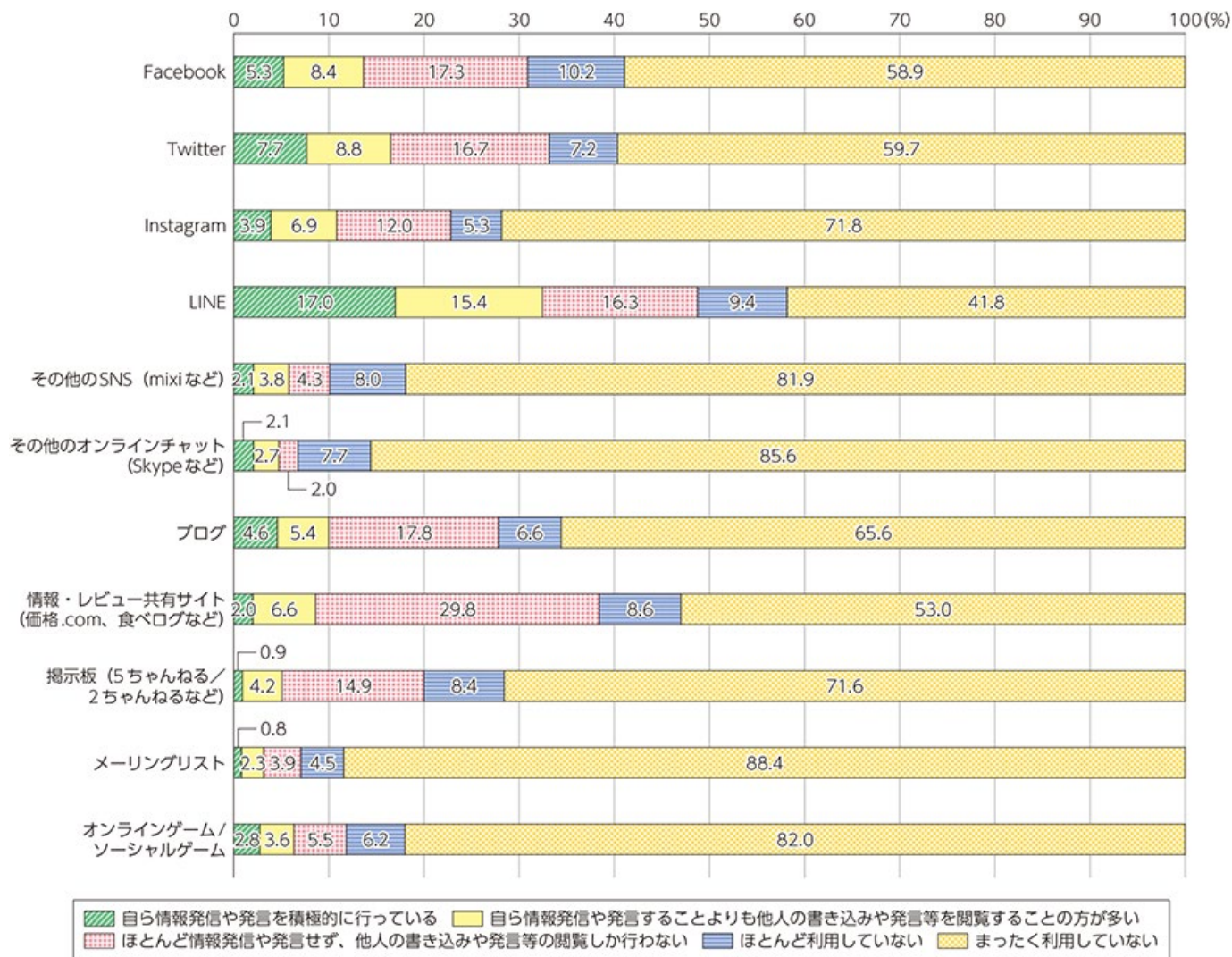
インターネット接続端末



スマートフォンの個人保有率の推移

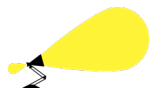


ソーシャルメディアによる情報発信・閲覧



閲覧の状況

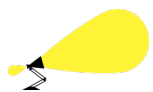
	配偶者	両親	自分の子供	その他親戚 (兄弟姉妹、祖父母、孫など)	友人 (学校の同級生、同窓生を含む)	勤務先の同僚	仕事を通じて知った、同僚以外の知人 (取引先等)	仕事以外の知人	ソーシャルメディアを通じて知り合った人 (頻繁に連絡を取り合う相手)	その他 (閲覧のみしており連絡を取り合わない相手、有名人など)	他者の書き込みは閲覧していない
Facebook (n=493)	5.7	2.8	4.5	8.3	49.3	9.9	15.6	18.5	13.0	28.8	13.2
Twitter (n=484)	2.9	1.7	2.3	3.3	27.5	4.1	7.2	12.2	20.2	53.5	15.3
Instagram (n=338)	4.7	1.8	3.8	5.0	33.7	5.9	8.6	12.7	13.6	47.6	12.4
LINE (n=698)	25.4	13.8	21.3	23.6	49.7	14.6	10.2	13.6	6.7	11.2	14.6
その他のSNS (mixiなど) (n=217)	3.7	1.4	2.8	4.1	23.5	3.2	4.6	7.4	13.8	24.9	37.3
その他のオンラインチャット (Skypeなど) (n=173)	4.0	4.0	6.9	8.7	20.8	3.5	4.6	6.9	12.7	9.2	41.0
ブログ (n=413)	2.4	0.5	1.0	0.5	9.9	1.7	1.9	6.8	10.2	69.2	12.6
情報・レビュー共有サイト (価格.com、食べログなど) (n=564)	0.9	0.4	1.1	0.4	3.5	0.7	0.9	2.7	3.2	67.9	22.5
掲示板 (5ちゃんねる / 2ちゃんねるなど) (n=341)	1.2	0.3	0.6	0.9	3.5	1.2	0.3	2.1	4.1	69.5	20.8
メーリングリスト (n=139)	5.0	5.0	4.3	5.0	20.1	5.8	6.5	10.8	7.9	23.0	32.4
オンラインゲーム / ソーシャルゲーム (n=216)	2.3	1.4	3.2	1.9	10.2	3.2	0.9	1.4	9.7	33.8	45.4



各SNSの利用状況

			
<p>2,800万人 月間アクティブ率: 56.1%</p>	<p>8,000万人 月間アクティブ率: 86%</p>	<p>4,500万人 月間アクティブ率: 70.2%</p>	<p>3,300万人 月間アクティブ率: 84.7%</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・大学生以上の利用 ・60代の3割が利用 ・男女比半々 	<ul style="list-style-type: none"> ・10代~20代の約4割がほぼ毎日閲覧 ・50代までの7割以上が利用 	<ul style="list-style-type: none"> ・若年に高い (10代の67%) ・直接の知人以外との関係 ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・若年層に高い ・女性比率高
<p>ビジネス向け 仕事上のつながりの人</p>	<p>個人間(家族) ビジネス利用も開始 敷居の低さ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・有名人のフォロー ・若年層をターゲットにしたプロモ施策 	<p>10代20代を中心とした女性の日常生活の一部</p>

LINE公式アカウント



LINE公式アカウント

LINE公式アカウント

開設数 300万件以上。

誰でも簡単に始められるLINE公式アカウントで
店舗ビジネスを盛り上げましょう。

今すぐ無料アカウントを開設する >

...

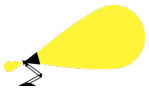
はじめてみよう！LINE公式アカウント

LINEで実現できる販促・集客施策や料金、機能などの基本情報
などをわかりやすく資料としてまとめています。

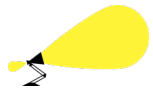
資料ダウンロード 



<https://www.linebiz.com/lp/line-official-account/>



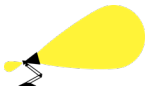
構築例



demo



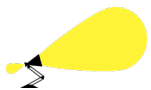
- メッセージ
- リッチメッセージ
- クーポン
- 抽選クーポン
- リッチメニュー
- ショップカード
- リッチビデオメッセージ



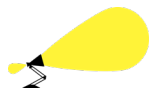
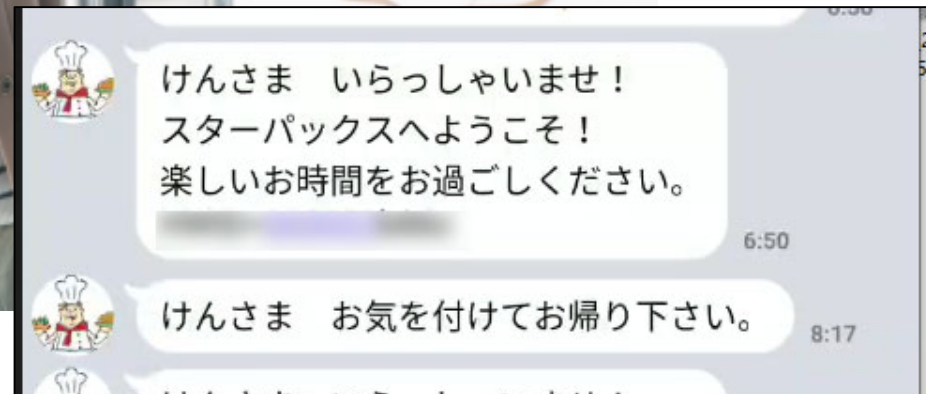
ショップカードdemo

1ポイント用

2ポイント用

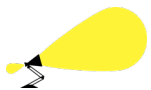


LINE Beacon



LINEアカウントの種類

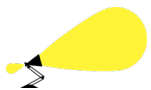
- 一般アカウント、認証済みアカウント
- 無料プラン、有料プラン
- プレミアムID



価格

		プラン	フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン
新プラン (概要)		月額利用料	0円	5,000円	15,000円
		メッセージ配信数 (無料分)	1,000通	15,000通	45,000通
		追加メッセージ料金	追加購入不可	5円/1通	~3円/1通
		タイムライン投稿	すべてのプランで無制限		
	機能 (抜粋)	友だち属性表示 / ターゲティングメッセージ	すべてのプランで 使用可能		
		リッチメッセージ			
		リッチメニュー			
		リッチビデオメッセージ			
		動画メッセージ			
		音声メッセージ			
		クーポン機能			
1:1トーク					
アカウントページ					
	LINE ショップカード				
オプション	プレミアムID	1,200円/年			

※税別価格

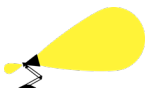


LINE活用のポイント

- 友だちになるメリット
- 友だちになってからのメリット
- 友だちの増やし方
- 効果的なメッセージ
- 配信頻度
- (リッチコンテンツの作成)

友だち数 =

客数 × 気づく率 × なりたいと思う率



PCから管理（一部アプリ）

PC版LINE Official Account Manager

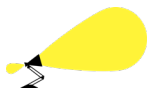


<https://www.linebiz.com/ip/>

(ボイ) Google Chrome最新版で利用

アプリ

プロフィールページ設定はできない



LINE公式アカウントの作り方

\はじめてみよう！/ LINE公式アカウント アカウントの作り方



運用テクニック 2019.04.18

LINE公式アカウントの作り方 | 開設の設定と運用 方法

いいね!

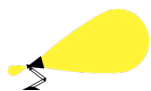
シェア

ツイート

LINEで送る

日本国内で月間8,100万人以上（2019年6月時点）が利用しているLINEを通して、顧客となるユーザーへダイレクトに情報を届けられる「LINE公式アカウント」。本記事では、企業や店舗で導入が進んでいる**LINE公式アカウント**の開設方法を解説します。

<https://www.linebiz.com/jp/column/technique/20190418-3/>



LINE公式アカウントについて さらに詳しい情報はこちらから！

LINE for Business LINE公式アカウント

LINE公式アカウントを友だち追加いただくと、セミナー・活用事例・新機能など最新情報をお届けします。



公式アカウントで「LINE for Business」を検索してください。

LINE公式アカウント 活用事例集

LINE公式アカウントの導入によって成果を出している企業や店舗の事例をまとめました。ダウンロードの上、ご活用ください。



<https://www.linebiz.com/jp/ebook/oa-case-study/>

LINE公式アカウント マニュアル

LINE公式アカウントの基本操作マニュアルをご用意しました。ダウンロードの上、ご活用ください。



<https://www.linebiz.com/jp/ebook/oa-manual/>

LINE公式アカウント 友だちの集め方

集客・売上アップのために友だちを増やす準備、告知やPOPの掲出方法などを紹介します。ダウンロードの上、ご活用ください。



<https://www.linebiz.com/jp/ebook/oa-get-friends/>

